

División del Centro Coordinador de Emergencias y Seguridad 1-1-2

El Centro Coordinador de Emergencias y Seguridad (CECOES) 1-1-2 es un servicio público que da respuesta a todas las llamadas de emergencia que se producen en el Archipiélago las 24 horas, todos los días del año.

Desde su puesta en marcha en 1998 por el Ejecutivo Autonómico este servicio no ha parado de evolucionar. En la actualidad es más que un número de teléfono, es un instrumento rápido y eficaz, capaz de responder ante las peticiones de ayuda de los ciudadanos y visitantes, que se ha convertido en una referencia para otros centros de coordinación, tanto nacionales como extranjeros. Algunas de estas particularidades son la atención telefónica que presta a sus usuarios en cinco idiomas: castellano, inglés, francés, italiano y alemán y la tecnología de vanguardia con la que cuenta.

Cuando un ciudadano se encuentra en una situación de emergencia y llama al teléfono 1-1-2, inmediatamente se activan los recursos necesarios para resolver el incidente por el que se solicita ayuda, tanto si está relacionado con la atención sanitaria, la seguridad ciudadana, la extinción de incendios o salvamento, como con cualquier circunstancia en la que se necesite ayuda urgente.

Además, siempre que es posible se resuelve la solicitud de ayuda directamente desde las salas operativas, ubicadas en las dos capitales de provincia, utilizando la teleasistencia, que es la herramienta que utiliza el coordinador multisectorial, el médico o el enfermero coordinador, el técnico de bomberos o el agente policial cuando la demanda recibida puede ser resuelta telefónicamente.





Objetivos

Los objetivos planteados por el CECOES 1-1-2 durante el 2009 han sido consolidar y mantener la coordinación en el ámbito de las emergencias y la seguridad, así como actualizar la infraestructura tecnológica con la adquisición de productos que garanticen la incorporación de nuevos servicios.

Por otra parte, en materia de coordinación operativa el centro coordinador ha actualizado los convenios establecidos con los cabildos insulares, ayuntamientos y consorcios de bomberos del Archipiélago con el fin de obtener una rápida actuación con las diferentes instituciones cuando sea preciso, además de renovar e implantar procedimientos operativos una vez visados por la Dirección General de Seguridad y Emergencias.

Equipo humano

El CECOES 1-1-2 cuenta con dos salas operativas, una en Las Palmas de Gran Canaria y otra en Santa Cruz de Tenerife. La actuación y trabajo conjunto de un equipo formado por cerca de 200 profesionales entre operadores de demanda, supervisores de demanda, gestores de recursos, gestores operativos y técnicos sectoriales, bajo la supervisión del Coordinador Multisectorial garantiza una correcta organización para dar respuesta a las demandas y coordinar las actuaciones para abordar incidentes rutinarios o no rutinarios.

Este equipo multisectorial se encarga del tratamiento integral de la emergencia, al aunar experiencias diversas en los ámbitos de la policía, bomberos, urgencias sanitarias, salvamento marítimo, telecomunicaciones y protección civil.

Para ello, los profesionales del centro han recibido formación específica en el área de las urgencias y las emergencias.

Puesto	Función
Operador de demandas	Atiende y clasifica todas las llamadas que recibe el centro coordinador
Supervisor de demanda	Supervisa la actuación de los operadores de demanda
Coordinador multisectorial	Supervisa toda la actividad que se genera en la sala operativa garantizando la respuesta más adecuada al ciudadano y vigila el cumplimiento de los protocolos establecidos
Gestor operativo	Presta apoyo al coordinador multisectorial y garantiza el buen funcionamiento de los recursos tecnológicos del CECOES
Gestor de Seguridad	Activa a los recursos policiales en los servicios en los que se estima necesaria su intervención
Técnico de atención a la mujer víctima de la violencia	Responde a las llamadas relacionadas con la violencia contra la mujer y se ocupa de prestar ayuda y asesoramiento a las afectadas
Agentes de Policía Local, Cuerpo Nacional de Policía y Guardia Civil	Atienden las consultas de los alertantes y activan los recursos de su competencia cuando procede
Gestor de Extinción	Es el responsable de la activación y seguimiento de los recursos de extinción, rescate y salvamento
Técnico del Consorcio de Bomberos de Tenerife	Ejerce de enlace con los diferentes parques de bomberos de Tenerife y los activa en los casos en los que sea necesario. Además, responde a las consultas de los alertantes
Médico Coordinador	Resuelve las urgencias sanitarias, las consultas médicas de la población y las interconsultas procedentes de profesionales del exterior
Enfermero Coordinador	Llevar a cabo actividades complementarias a la labor del médico coordinador así como la atención y gestión de emergencias en vía pública
Gestor de Recursos del SUC	Activa a los recursos del SUC y realiza un seguimiento de la localización y disponibilidad de estos en cada momento



Actividad

El 1-1-2 Canarias atendió durante el año 2009 a 497.505 personas, de las cuales 146.149 se encontraban en situación de emergencia. Todos estos afectados fueron atendidos tras la gestión de 880.626 demandas o solicitudes de ayuda durante todo el año, lo que supuso una media diaria de de 2.446.

Tabla de distribución de afectados según tipo de incidentes

Tipo de Incidente	Número Afectados	%
Sanidad	244.958	49,2
Seguridad Ciudadana	172.310	34,6
Extinción Incendios, Salvamento y Rescate	38.869	7,8
Accidentes	40.551	8,2
Salvamento Marítimo	817	0,2
Total	497.505	100



La mayor parte de las demandas registradas, el 55,7%, las resolvió el propio centro coordinador sin la necesidad de movilizar recursos. Para ello, desde las salas operativas se utilizó como herramienta la teleasistencia, que es como se denomina a la ayuda que presta el coordinador multisectorial, el médico o el enfermero coordinador del Servicio de Urgencias Canario (SUC), el técnico de bomberos y el agente policial cuando se determina que la demanda de un alertante puede ser resuelta telefónicamente.



El resto de las solicitudes de ayuda, el 44,3%, tuvo respuesta mediante la movilización por tierra, mar y aire de los diferentes recursos de emergencia, ya fueran recursos sanitarios del SUC, del Grupo de Emergencias y Salvamento (GES), de los cuerpos policiales o de los servicios de extinción.

Tabla de distribución de demandas

(Clasificación de casos atendidos)

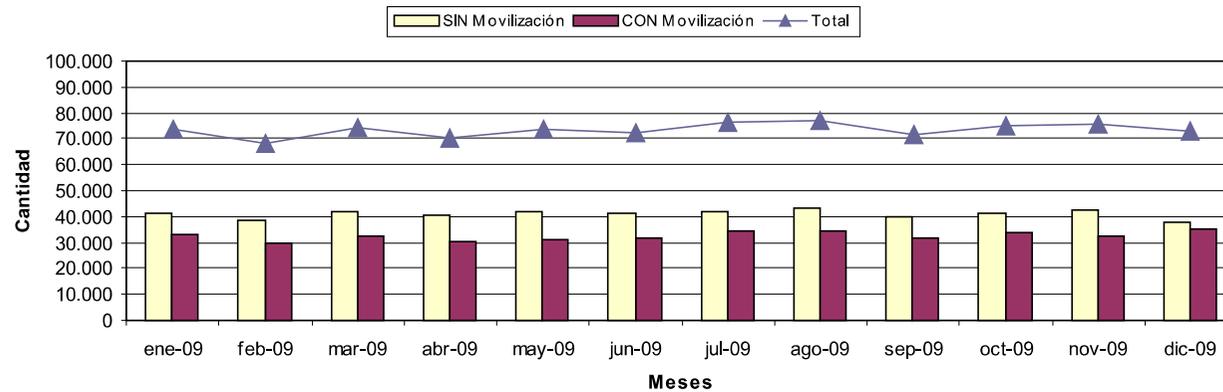
Total Demandas* 880.626 2.446/Día	SIN Movilización de Recursos 490.779 55,7%	Información 355.644 40,4%
		Consulta Teledirigida 135.135 15,3%
	CON Movilización de Recursos 389.847 44,3%	Emergencias 161.690 18,4%
		Urgencias 228.157 25,9%

Emergencia: Situación objetiva que origina peligro inminente para la vida, bienes o derechos.

Urgencia: Situación subjetiva que precisa atención pudiendo ser priorizable.

* Total Demandas = Llamadas que Originan Demandas + Otras Vías de Entrada

Evolución de demandas



De los 460.836 recursos coordinados desde las salas operativas durante el año 2009, 243.332 correspondieron al sector sanitario mientras que los relacionados con la seguridad ciudadana sumaron 176.650, la mayor parte de ellos pertenecientes a las policías locales de los diferentes municipios de Canarias, seguidos por los atendidos por los cuerpos de seguridad del Estado. En tercer lugar, se contabilizaron los 25.981 medios que intervinieron en los incidentes clasificados por el sector de extinción, salvamento y rescate y el resto, hasta 14.873, otro tipo de recursos como el vehículo de coordinación de CECOES, el Servicio Aéreo de Rescate (SAR), Autoridad Portuaria, el Dispositivo de Emergencia para Mujeres Agredidas (DEMA) o servicios como mantenimiento de carreteras.



Recursos activados

Tabla Distribución de Recursos Activados por Sectores

			Recursos	%
Sanidad				
Ambulancias Soporte Vital Básico	199.508	43,3%		
Ambulancias Soporte Vital Avanzado	15.663	3,4%		
Ambulancias Sanitarizadas	15.655	3,4%		
Vehículo Asistencia Medica	5.524	1,2%		
Vehículo de Coordinación Sanitaria	1.527	0,3%		
Avión Medicalizado	654	0,1%		
Helicóptero Medicalizado	774	0,2%		
Personal de Atención Primaria	4.027	0,9%		
			243.332	52,8%
Seguridad Ciudadana				
Policía Local	101.672	22,1%		
Guardia Civil	39.154	8,5%		
Cuerpo Nacional de Policía	35.824	7,8%		
			176.650	38,3%
Extinción Incendios, Salvamento y Rescate				
Cuerpo de Bomberos	15.213	3,3%		
Medio Ambiente	2.498	0,5%		
A.A.V.V.Protección Civil	5.487	1,2%		
SASEMAR	759	0,2%		
Helicóptero G.E.S.	753	0,2%		
Embarcaciones G.E.S.	39	0,0%		
Coordinadores Insulares	0	0,0%		
Responsables G.E.S. y GES genérico	467	0,1%		
Técnico DGSE	184	0,0%		
Cruz Roja Mar	155	0,0%		
Cruz Roja Rescate	0	0,0%		
Recursos Cabildo Hierro	426	0,1%		
			25.981	5,6%
Otros				
Vehículo de Coordinación CECOES	37	0,0%		
DEMA	941	0,2%		
SAR	13	0,0%		
Recursos Judiciales	7	0,0%		
Autoridad Portuaria	426	0,1%		
Serv. Luz, Agua, Carreteras, Grúas	13.449	2,9%		
			14.873	3,2%
TOTAL			460.836	100%



Por otra parte, el total de solicitudes de ayuda recibidas en el 1-1-2 Canarias en 2009 hizo referencia a 524.982 incidentes, de los cuales un 48,9%, es decir 256.683, estuvieron relacionados con las asistencias sanitarias, un 2% más que el año anterior; seguidos de un 35,2%, es decir, 184.792 incidentes clasificados por seguridad ciudadana: los accidentes, tanto de tráfico como domésticos o de otro tipo, sumaron un 7,9% con un total de 41.332 servicios; los incidentes relacionados con el sector de extinción, salvamento y rescate ascendieron a 41.274, un 7,9% del total; y finalmente 901 incidentes estuvieron referidos a Salvamento Marítimo.



Tipos de incidentes

(Incluyendo Consulta Teledirigida y CON Movilización de Recursos)

MONOSECTORIALES			MULTISECTORIALES		
	Cantidad	%		Cantidad	%
Sanidad			Accidentes		
Enfermedad	246.434	46,9%	Trafico	22.558	4,3%
Transporte Interhospitalario	10.249	2,0%	Laboral	989	0,2%
			Otros	17.785	3,4%
	256.683	48,9%		41.332	7,9%
Seguridad Ciudadana			Salvamento Marítimo		
Problemas de Violencia	42.965	8,2%		901	0,2%
Prob. Vehículos/Trafico (No Accid.)	46.774	8,9%			
Alteración Orden Publico	20.091	3,8%	Servicios Preventivos		
Delitos Contra la Propiedad	17.724	3,4%		0	0,0%
Otros	57.238	10,9%			
	184.792	35,2%			
Extinción Incendios, Salvamento y Rescate					
Incendios	8.704	1,7%			
Asistencia Técnica	32.570	6,2%			
	41.274	7,9%			
TOTAL	482.749	92,0%	TOTAL	42.233	8,0%
TOTAL INCIDENTES			Cantidad	%	
			524.982	100%	





Actividad por provincias

En cuanto a la distribución de los servicios por territorios, el porcentaje más elevado correspondió a la provincia de Las Palmas que aglutinó el 53,8% del total, mientras que en la provincia de Santa Cruz de Tenerife esta cifra fue ligeramente inferior ya que se localizaron el 46,2 % de los incidentes atendidos en el Centro Coordinador.

Por islas, Gran Canaria y Tenerife fueron las que registraron un mayor número de servicios con 234.945 y 218.585 respectivamente. Además, los municipios en los que el 1-1-2 Canarias gestionó un mayor número de incidentes fueron Las Palmas de Gran Canaria con 119.114, en segundo lugar Santa Cruz de Tenerife con 58.835 y a continuación de San Cristóbal de La Laguna con 38.505 y Telde donde se dio respuesta a 27.500 servicios.

Distribución de incidentes por territorios
 (Provincias, islas, municipios de >20.000 habitantes y/o capitales)
 (Incluyendo Consulta Teledirigida y CON Movilización de Recursos)

Territorio	Sanidad	Ciudadana	Seguridad	Salvamento y Rescate	Ext. Incendios	Accidentes	TOTAL	
							Numero	%
Provincia Santa Cruz de Tenerife		102.442	96.741	23.052	20.554	242.789	46,2%	
Isla Tenerife		89.305	90.767	19.625	18.888	218.585	41,6%	
Santa Cruz de Tenerife		24.080	25.097	4.818	4.840			
La Laguna		14.972	16.880	3.126	3.527			
La Orotava		3.427	2.178	967	799			
Los Realejos		2.866	1.724	742	516			
Arona		8.336	10.101	1.456	1.995			
Puerto de La Cruz		8.285	4.788	581	1.023			
Icod de los Vinos		1.915	1.095	736	288			
Mar		4	63	316	2			
Isla La Palma		7.938	4.229	2.288	1.227	15.682	3,0%	
Santa Cruz de La Palma		1.594	842	380	232			
Mar		0	3	15	0			
Isla La Gomera		3.647	998	324	258	5.227	1,0%	
San Sebastián de la Gomera		1.120	598	96	92			
Mar		0	9	14	1			
Isla El Hierro		1.552	747	815	181	3.295	0,6%	
Valverde		933	340	365	94			
Mar		0	4	20	0			
Provincia Las Palmas		154.241	88.051	19.123	20.778	282.193	53,8%	
Isla Gran Canaria		134.598	69.406	14.725	16.216	234.945	44,8%	
Las Palmas de Gran Canaria		72.313	33.018	5.661	8.122			
Telde		15.279	8.324	1.969	1.928			
Santa Lucía		8.036	4.903	1.076	907			
San Bartolomé de Tirajana		8.685	8.165	1.490	1.534			
Aruca		5.077	2.386	741	585			
Ingenio		3.919	1.536	360	374			
Galdar		3.355	1.133	413	333			
Mar		3	16	126	2			
Isla Lanzarote		11.197	11.480	2.367	3.010	28.054	5,3%	
Arrecife		4.905	5.411	866	1.289			
Mar		1	7	60	0			
Isla Fuerteventura		8.446	7.165	2.031	1.552	19.194	3,7%	
Puerto del Rosario		2.675	3.007	1.067	646			
Mar		0	3	69	0			
TOTAL		256.683	184.792	42.175	41.332	524.982	100,0%	



Atenciones del centro coordinador en otros idiomas

El CECOES 1-1-2 atendió de enero a diciembre de 2009 un total de 8.435 solicitudes de ayuda procedentes de personas que no dominaban el español y precisaban que su atención telefónica se realizara en otro idioma, lo que supuso la respuesta de una media de 23 llamadas diarias.

La mayor parte de las atenciones telefónicas recibidas en idiomas distintos al castellano fueron atendidas en inglés, que ascendieron a 5.929, y a continuación las contestadas en alemán que sumaron 1.793. En último lugar se situaron las demandas de súbditos italianos, con 556 llamadas, y las de ciudadanos franceses, con 145.

El mayor porcentaje de este tipo de llamadas, el 46,25%, hizo referencia a incidentes relacionados con seguridad ciudadana, seguido de las referidas a asistencias sanitarias con un 22,92% y las que demandaban información que aglutinaron el 19,78%. En menor medida se contabilizaron las alertas relacionadas con accidentes, asistencias técnicas, incendios y salvamento marítimo.

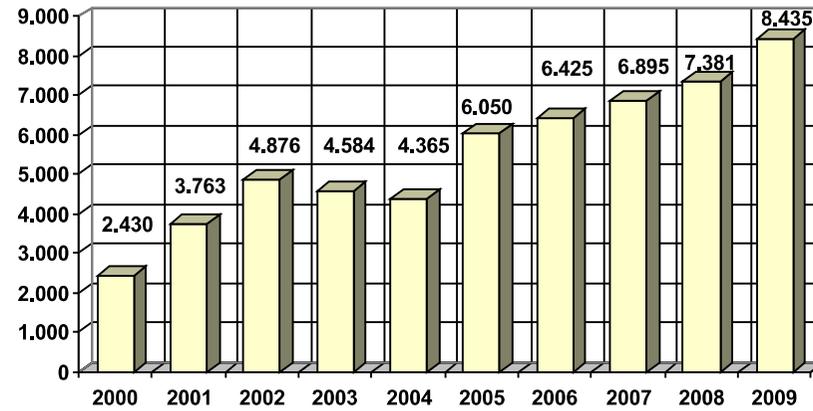
Desde el año 2000 hasta la actualidad el número de llamadas atendidas en el 1-1-2 Canarias ha experimentado un aumento constante. El incremento porcentual desde el inicio del servicio hasta el año 2009 ha sido de un 247%. El centro coordinador ha pasado de atender 2.430 llamadas en el año 2000 a 8.435 en el año 2009, lo que pone de manifiesto la utilidad de este servicio multilingüe gratuito que responde a las emergencias de todos aquellos que lo necesiten.

Llamadas en idiomas año 2009

	Las Palmas	S.C. Tenerife	Canarias	% Canarias
Inglés	2.411	3.518	5.929	70,29
Alemán	1.152	641	1.793	21,26
Francés	145	0	145	1,72
Italiano	16	540	556	6,59
Otros	0	12	12	0,14
	3.724	4.711	8.435	100.00



Evolución de las Llamadas atendidas en idiomas



Preventivos y simulacros

El personal del centro coordinador participó en los dispositivos organizados para atender las posibles emergencias que se pudieran producir en los actos celebrados con motivo de las fiestas insulares de Fuerteventura, Gran Canaria, Lanzarote, Tenerife y El Hierro en honor a sus patronas.

En el caso de la Bajada de la Virgen de Los Reyes 2009, en El Hierro, las llamadas que se recibieron fueron gestionadas por el Centro Coordinador Insular de Emergencias y Seguridad de El Hierro (CECOI- El Hierro) para su atención y resolución.

En el CECOI de El Hierro el coordinador técnico se ocupó de gestionar el buen funcionamiento de este servicio insular y sirvió de nexo con el coordinador multisectorial de guardia presente en la sala operativa de la capital tinerfeña.

Además, dos gestores de recursos ejercieron de enlaces del CECOI en los puestos de mando avanzado que desplegaron la Dirección General de Seguridad y Emergencias de Gobierno de Canarias (DGSE) y el Cabildo Insular de El Hierro.

Por otra parte, en las fiestas insulares celebradas en Tenerife, Fuerteventura, Gran Canaria y Lanzarote, el CECOES desplazó personal de coordinación a los Puestos de Mando Avanzado (PMA) desplegados por el Gobierno de Canarias junto a los cuerpos policiales y otros servicios de emergencia.

En estas ocasiones desde el PMA un gestor de recursos del centro coordinador ejerció de enlace con la sala operativa correspondiente con la que intercambiaba información, a través del coordinador multisectorial de guardia, sobre las alertas que informaban al 1-1-2 Canarias de incidentes relacionados con las celebraciones de estas fiestas patronales.





Simulacros

El CECOES participó en uno de los simulacros más destacados del sector de las emergencias, el CANASAR 2009. El ejercicio consistió en simular la actuación ante el accidente sufrido por un avión comercial en el que viajan aproximadamente unas 35 personas y que, tras sufrir problemas técnicos, tuvo que realizar un aterrizaje de emergencia en la zona de San José de Los Llanos, en el municipio tinerfeño de El Tanque.

La alerta fue realizada al 1-1-2 Canarias por parte del Centro Coordinador del SAR y a partir de ese momento, la sala operativa de Santa Cruz de Tenerife activó y coordinó los recursos terrestres necesarios para intervenir en el accidente aéreo. A continuación, la DGSE tomó el mando, para lo cual desplazó el camión en el que se estableció el PMA del incidente.

Configuración organizativa y funcional

Con el fin de mejorar y conseguir mayores niveles de eficacia, GSC llevó a cabo durante este año una reestructuración organizativa y funcional de la empresa, a resultas de la cual, el CEOCES cuenta en la actualidad con tres nuevas unidades: la Unidad de equipos, sistemas y proyectos, la Unidad de seguridad y logística y la Unidad de coordinación y comunicación policial. Asimismo se creó la Unidad de apoyo a la dirección del CEOCES bajo cuya coordinación se encuentra el área de explotación estadística.

La Unidad de equipos, sistemas y proyectos se encarga de las áreas de electricidad, diseño gráfico, radiocomunicaciones y sistemas de seguridad, así como parte de los sistemas informáticos -mantenimiento y evolución de infraestructuras de la sala operativa- y de la telefonía fija de la empresa.

Por su parte, la Unidad de seguridad y logística se encarga de dar apoyo a la Dirección General de Seguridad y Emergencias en el desarrollo de sus competencias en materia de seguridad, especialmente en la planificación, desarrollo y gestión de las políticas y actuaciones en seguridad y emergencias y, por tanto, en el desarrollo e implantación de las líneas y estrategias de actuación del Plan de Seguridad Canario. Ello conlleva una diversidad de gestiones en diferentes planos como estudios, propuestas, asistencias técnicas y de gestión, logística y operativa, entre otros.

Por último, la Unidad de coordinación y comunicación policial divide su actuación en dos áreas:

Coordinación policial

Las acciones realizadas por la Unidad de Comunicación y Coordinación Policial durante 2009 se han centrado en el establecimiento de los criterios de comunicación de la Dirección General de Seguridad y Emergencias (DGSE), así como en la elaboración de los informes técnicos sobre la normativa de Policía Locales, de la relación de éstas entre sí y de las mismas con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y otros colectivos de emergencia.

Asimismo esta unidad ha mantenido reuniones con representantes de las distintas organizaciones profesionales con representación en el sector policial con el fin de establecer grupos de trabajo sobre la normativa reguladora de la actividad de seguridad. Además, la unidad participó en el grupo de estudio de la DGSE para concretar criterios sobre la necesidad de contar con distintos elementos tecnológicos para una mejor coordinación de las Policías Locales de Canarias.

Comunicación policial

Este apartado comprende la portavocía técnica de la DGSE con el objetivo de dar a conocer a la población, a través de los medios de comunicación, las medidas de autoprotección que los ciudadanos deben tomar en los momentos en los que un Fenómeno Meteorológico Adverso (FMA) atraviesa nuestro Archipiélago.

Por otra parte, la unidad llevó a cabo la organización y presentación de diferentes actos, congresos y reuniones sectoriales como por ejemplo la celebración del Día de la Coordinación de las Policías Locales de Canarias y el evento realizado para la entrega de medallas a la Seguridad Pública de Canarias.

Asimismo esta unidad trabajó en la supervisión y coordinación de todos los contenidos de la publicación 'Seguridad Canaria', así como en aquellas publicaciones de seguridad y acciones de comunicación que dependen del centro directivo encargado de la coordinación de las Policías Locales de las Islas. Además colaboró en la supervisión de la imagen del 'Manual de Violencia de Género' destinado a los agentes policiales.

Por último, la actividad de la unidad estuvo dedicada a la elaboración, supervisión y coordinación de todas las acciones de comunicación de las Policías Locales del Archipiélago.



Visitas

Las salas operativas del 1-1-2 Canarias recibieron a lo largo del año 2009 un total de 39 visitas. De una manera didáctica, los profesionales del servicio ayudaron a formar a alrededor de 700 personas en los procedimientos y protocolos a seguir en caso de que se presente cualquier tipo de emergencia en nuestras Islas.

La mayor parte de estas visitas, 20 en la provincia de Las Palmas y 19 en la provincia de Santa Cruz de Tenerife, estaban integradas por alumnado de Educación Primaria, Secundaria o Formación Profesional, así como por estudiantes y profesores de cursos universitarios y de distintos talleres de inserción laboral.



Al mismo tiempo hubo encuentros de carácter más profesional como la visita de una representación militar de altos cargos de la Unidad Militar de Emergencias (UME) y la de 18 militares de alto rango representantes del Servicio de Búsqueda y Salvamento Aéreo (SAR) del Ejército de Aire de Argelia, Cabo Verde, Marruecos, Israel y Senegal, acompañados por oficiales del escuadrón español de este mismo servicio.

El encuentro de la UME sirvió para intercambiar impresiones sobre los servicios en los que esta Unidad puede ser requerida, como es el caso de los últimos incendios forestales registrados en el Archipiélago.



Visitas consulares

Representantes de los consulados de Alemania, Dinamarca e Inglaterra recibieron explicaciones sobre los procedimientos y protocolos a seguir según la tipología de la emergencia, así como la atención prestada por los médicos y enfermeros del Servicio de Urgencias Canario y la movilización de recursos que se lleva a cabo desde el centro.

Todas estas delegaciones pudieron comprobar los pormenores de la atención personalizada que ofrece el 1-1-2 Canarias a los ciudadanos de nacionalidad extranjera en el Archipiélago, a través de la atención que prestan los operadores en inglés, alemán, francés e italiano las 24 horas de todos los días del año.



Visita del cónsul británico en Canarias, Matthew James Vickers

Sala Operativa de Las Palmas de Gran Canaria

Fecha	Institución
09/01	Consulado Británico de Las Palmas de Gran Canaria: Matthew Vickers, cónsul, y Esther Martin, Vicecónsul
04/02	11 docentes del curso 'Actualización de técnicas de emergencias sanitarias' de formación profesional
13/02	4 integrantes de la Federación de Discapacitados Auditivos de la provincia de Las Palmas
19/02	11 alumnos del Ciclo Formativo Curso Auxiliar de Enfermería IES Isabel de España acompañados por su profesora
19/02	14 periodistas Marroquíes
17/04	24 alumnos del taller de empleo Comunica-TE
07/05	4 docentes del título propio de grado en Seguridad y Emergencias de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria
12/05	23 alumnos de la asignatura de Primeros Auxilios del programa Peritia et Doctrina de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria
21/05	5 agentes de la Brigada Local de Seguridad Ciudadana del Cuerpo Nacional de Policía de Telde
04/06	18 representantes del Servicio Aéreo de Rescate (SAR) de Cabo Verde, Israel, Argelia, Senegal y Marruecos
10/06	14 empleados de Carrefour de Vecindario
10/06	21 empleados de Carrefour de Hoya de la Playa y Las Arenas
11/06	15 empleados de Carrefour La Ballena
08/07	Tres mandos de nueva incorporación del Consorcio de Emergencias de Gran Canaria
24/07	31 niños participantes en las actividades de verano organizadas por la Oficina de Seguridad y Prevención del Ayuntamiento de Santa Lucía
22/09	12 integrantes de la Agrupación Municipal de Voluntarios de Protección Civil del municipio de Tinajo
02/11	12 alumnos de Formación Profesional
11/12	18 alumnos del Centro de Educación Secundaria Santa Catalina que cursan sus estudios en la rama científico-técnico sanitaria
22/12	2 Juezas en prácticas del Juzgado de las Palmas de Gran Canaria



Sala Operativa de Santa Cruz de Tenerife

Fecha	Institución
19/01	30 alumnos y 6 miembros del equipo directivo del taller de empleo 'Especialistas en emergencia y seguridad'
21/01	10 alumnos del Título propio de seguridad y emergencias de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria
04/02	15 alumnos y un docente del curso de 'Socorrismo acuático' del Ayuntamiento de Arona
13/02	12 representantes del Grupo en Asistencia en Catástrofes del Colegio de Psicólogos de la provincia Santa Cruz de Tenerife
13/02	15 alumnos del curso 'Técnico de Transporte Sanitario' impartido por GSC.
17/02	Responsables, jefes de servicio y jefes de equipo de la Autoridad Portuaria de Santa Cruz de Tenerife
10/03	12 docentes del IES Los Gladiolos
13/03	35 nuevos efectivos del Consorcio de Bomberos de Tenerife
16/03	Cónsul de Inglaterra, Matthew James Vickers
20/04	Teniente coronel y siete altos mandos de la Unión Militar de Emergencias
17/04	Cónsul honorario y procónsul de Dinamarca
09/04	Jefe y oficial de la Policía Local de La Laguna junto a tres responsables de la Autoridad Portuaria de la provincia de Santa Cruz de Tenerife
07/05	16 alumnos del proyecto 'Aqua joven' de Cruz Roja
11/05	11 trabajadores de Salvamento Marítimo
27/05	Jefe de la Policía Local y Comisaría del Cuerpo Nacional de Policía de La Laguna junto a otros 3 agentes
17/06	36 escolares ganadores del concurso Aventura Segura y 6 profesores, junto al director de Radio ECCA, el director de Formación de Academia Canaria de Seguridad (ACS) y el responsable de Promoción Educativa
20/08	10 voluntarios de Protección civil del municipio de Candelaria
04/11	40 agentes en prácticas del Cuerpo Nacional de Policía
20/11	40 alumnos del curso 'Atención en emergencias' impartido por la Oficina de Voluntariado de Santa Cruz de Tenerife



Fue noticia

El 1-1-2 Canarias apuesta por la innovación tecnológica en el servicio

Durante el 2009 el CECOES apostó por la incorporación en el servicio de nuevas aplicaciones mediante la adquisición de plataforma tecnológica Platea 4D lo que permitirá perfeccionar su respuesta, tanto ante sucesos relacionados con fenómenos meteorológicos adversos como en incendios forestales e incidentes no rutinarios. El Platea 4D es una aplicación informática que permitirá monitorizar, evaluar y simular un escenario de riesgo, generando medidas preventivas para minimizar el riesgo de incidentes, además de generar protocolos de actuación de ayuda a la planificación y gestión de emergencias.

El entorno de la nueva plataforma tecnológica contempla una serie de módulos o proyectos que se desarrollaran de forma independiente y que se irán integrando paulatinamente.

Uno de de ellos, el globo de comunicaciones, fue puesto a prueba en verano en el municipio de Güímar, en Tenerife, y supuso el primer lanzamiento de un globo de estas características en España.

Esta nueva herramienta en estudio se integrará en un futuro a la recién estrenada plataforma tecnológica si se adapta eficazmente a las singularidades del "territorio canario". Será utilizada para mejorar la gestión de las emergencias, ya que optimizará las radiocomunicaciones ante catástrofes naturales o emergencias a gran escala.



El globo cuenta con la tecnología necesaria para garantizar la cobertura de radiocomunicaciones en todo el Archipiélago, salvando el obstáculo que supone la orografía de nuestro territorio y evitando las zonas de sombra de las islas ante la intervención en una emergencia.

El dispositivo es similar a los que ya se utilizan en las predicciones meteorológicas y se está estudiando su funcionamiento con un repetidor TETRA, con el fin de dar cobertura a todo el territorio ante una caída masiva de las radiocomunicaciones terrestres como consecuencia de una gran catástrofe.

El centro coordinador galardonado con la medalla al Mérito de la Protección Civil

El CECOES 1-1-2 fue reconocido en mayo con la Medalla al Mérito de la Protección Civil, en su categoría de bronce con distintivo azul, por la Dirección General de Protección Civil y Emergencias del Ministerio del Interior del Gobierno de España por el trabajo desarrollado ante la llegada de inmigrantes irregulares a las costas canarias.

Esta distinción valoró el trabajo que ha realizado el personal de las dos salas operativas de Canarias, activo las 24 horas de todos los días de año, cuando recibe una llamada que informa del avistamiento de una embarcación con inmigrantes irregulares abordando aproximándose a las costas del Archipiélago. En estas ocasiones el centro coordinador activa por tierra, mar y aire los recursos necesarios para atender la llegada de embarcaciones con inmigrantes irregulares abordando en todo el territorio regional y aguas circundantes.

