

División del CECOES 1-1-2



El Centro Coordinador de Emergencias y Seguridad (CECOES) 1-1-2, desde su puesta en marcha en 1998, ha cumplido con la misión de dotar a la Comunidad Autónoma canaria de un instrumento eficaz para responder ante las emergencias de sus ciudadanos y visitantes.

Durante el 2011, el 1-1-2 ha afianzado aún más su liderazgo en la coordinación de la respuesta a las emergencias tal como se ha puesto de manifiesto en los diferentes incidentes que se han producido en ese periodo y, especialmente, en el volcán de El Hierro, donde se convirtió en un instrumento imprescindible para la gestión del dispositivo de respuesta a los ciudadanos herreños que dirigía la Consejería de Economía, Hacienda y Seguridad.

La continua renovación de la infraestructura tecnológica en la que se ha trabajado en 2011, con la integración de nuevos productos que garantizan la incorporación de nuevas tareas de coordinación, han permitido situar al CECOES 1-1-2 a la vanguardia de

los sistemas de respuesta a las emergencias tanto en España como en Europa, convirtiéndose en un referente para la creación de nuevos servicios de este tipo.

En este mismo periodo, el 1-1-2 ha ido mejorando los niveles de capacitación de todo el personal, tanto interno como de nueva incorporación, para que puedan hacer frente a los nuevos riesgos emergentes, con el objetivo de mejorar los niveles de calidad del servicio a través de una formación reglada e impartida por la Universidades canarias.

Toda esta tarea ha ido acompañada con un plan de difusión del servicio dirigido a la población y a los diferentes sectores de seguridad y emergencias, tanto en el ámbito autonómico como en el nacional e internacional, destinado a consolidar y mantener la coordinación en el ámbito de las emergencias y la seguridad.

Actividad

En el año 2011, el CECOES 1-1-2 recibió un total de 856.406 demandas, lo que supuso atender un total de 2.379 peticiones de ayuda diarias.

De las demandas resueltas desde las propias Salas Operativas, 381.669, casi un 45%, generaron la movilización de diferentes tipos de recursos, mientras que 474.737, un 55%, fueron resueltas desde el propio Centro Coordinador.

Del 55% de las asistencias que no generaron la movilización de recursos para su resolución, un 41,4% fueron de información, mientras que un 14,0% fueron consultas teledirigidas. Mediante la consulta teledirigida se le indica al ciudadano, a través del teléfono, los pasos a seguir para solucionar su problema.

De las demandas resueltas con algún tipo de movilización de recursos policial, sanitario, extinción, rescate, etc., que suponen casi el 45%, el 18,5% fueron emergencias, lo que supone una situación de peligro inminente para la vida, los bienes o los derechos de las personas y el 26.1% restante fueron urgencias, o lo que es lo mismo situaciones subjetivas que precisan atención pudiendo ser priorizable.

DEMANDA Y TIPOLOGÍA DE INCIDENTES

Por tipología de incidentes, como en años anteriores vuelven a encabezar la estadística los sanitarios, que

con 241.206 actuaciones resueltas durante 2011 con movilización de recursos suponen casi más del 48% de la actividad. Le siguen los incidentes de seguridad ciudadana, que representan algo más del 35% de la actividad; los accidentes con un 8%; salvamento, extinción de incendios y rescates con un 8,2% y salvamento marítimo con un 0,2%.

Estos datos ponen de manifiesto que casi el 92% de los incidentes cuya resolución ha sido coordinada por el 1-1-2 fue de carácter monosectorial, mientras que el 8,2% restante necesitó la movilización de recursos de diferentes sectores para su resolución.

- **Distribución de demandas**

(Clasificación de casos atendidos)

Total Demandas 856.406 2.379/Día	Sin movilización de recursos 474.737 55,4%	Información 354.843 41,4%
	Con movilización de recursos 381.669 44,6%	Consultas teledirigidas 119.894 14,0%
		Emergencias 158.573 18.5 %
		Urgencias 223.096 26,1%

- **Tipología de incidentes**
(Incluyendo consultas teledirigida y con movilización de recursos)

MONOSECTORIALES				MULTISECTORIALES			
		Cantidad	%		Cantidad	%	
Sanidad				Accidentes			
Enfermedad	232.298	46,3%		Tráficos	21.232	4,2%	
Transporte interhospitalario	8.908	1,8%		Laboral	959	0,2%	
				Otros	17.977	3,6%	
		241.206	48,1%			40.168	8,0%
Seguridad ciudadana				Salvamento Marítimo			
Problemas de violencia	41.241	8,2%				769	0,2%
Prob. vehículos/tráfico (No accidentes)	39.506	7,9%		Servicios preventivos			
Alteración orden público	21.874	4,4%				0	0,0%
Delitos contra la propiedad	18.030	3,6%					
Otros	57.615	11,5%					
		178.266	35,5%				
Extinción incendios, Salvamento y Rescate							
Incendios	7.694	1,5%					
Asistencia técnica	33.460	6,7%					
		41.154	8,2%				
TOTAL		460.626	91,8%				

PERSONAS ATENDIDAS

Las más de 850.000 demandas que recibimos durante 2011 generaron que el CECOES 1-1-2 asistiera a 479.694 personas. De ese casi medio millar de personas atendidas, más del 48% de los ciudadanos estaban involucrados en incidentes sanitarios, mientras que casi un 35% lo hacían en el área de seguridad ciudadana. Un porcentaje mucho menor, algo más de un 8%, habían sufrido diferentes tipos de accidentes o se veían inmersos en sucesos relacionados con el área de extinción de incendios, salvamento y rescate.

El 30% de las personas atendidas, 144.141, se encontraron en una situación de emergencia donde estuvo en peligro inminente su vida, bienes y derechos. Otros 335.553 ciudadanos también recibieron respuesta por parte del 1-1-2 al verse involucradas en diferentes tipos de urgencias, entendidas como situaciones subjetivas de peligro que son susceptibles de ser prioritarias.

Para dar respuesta a este número de personas, fue necesaria la activación de los siguientes recursos desglosados por sectores:

- El 51,2% fueron recursos sanitarios.
- El 39,9% fueron recursos de seguridad (Policía Local, Guardia Civil y Cuerpo Nacional de Policía).
- El 6% fueron recursos de Extinción de incendios, Salvamento y Rescate (Bomberos, Medio Ambiente, Protección Civil, helicópteros y embarcaciones del GES, Cruz Roja, etc.).
- El 2,9% fueron recursos de la Autoridad Portuaria, DEMA, servicios de luz, agua, carreteras y grúas.

- **Distribución de los afectados según el tipo de incidente**

Tipo Incidente	Nº de afectados	%
Sanidad	231.714	48,3%
Seguridad ciudadana	166.719	34,8%
Ext. incendios, Salvamento y Rescate	40.342	8,4%
Accidentes	40.235	8,4%
Salvamento Marítimo	684	0,1%
TOTAL	479.694	100%

Si realizamos un análisis territorial de los datos de incidentes con y sin movilización de recursos se podrá comprobar que el mayor número se registra en las islas orientales, donde se concentra casi el 55% de los incidentes, frente al 45,2% que tienen lugar en las islas occidentales. Por islas, Gran Canaria contabiliza el mayor número de ellos con algo más de un 45%, seguido de Tenerife, con el 40.5%. A gran distancia le siguen la isla de Lanzarote, que registra el 5.6% de los incidentes; Fuerteventura, con el 4%; La Palma, con el 3.1%; La Gomera, con el 0.9% y El Hierro, con el 0,7%.

OTROS IDIOMAS

El Centro Coordinador atendió en 2011 un total de 8.158 llamadas o demandas realizadas por alertantes que se expresan en inglés, alemán, francés, italiano u otros idiomas.

Desde sus inicios el 1-1-2 Canarias ha incrementado su actividad en este tipo de atención multilingüe en un 176%. Hace diez años las llamadas atendidas rondaban las 2.400 al año y una década más tarde esta cifra casi se ha triplicado.

El mayor porcentaje de las llamadas atendidas en otros idiomas correspondió a las respondidas en inglés que alcanzó el 70,76% con un total de 5.773 llamadas. A continuación, se situaron las demandas realizadas en alemán con un 20,96% y una suma de 1.710 llamadas. Por último, en tercer y cuarto lugar se clasificaron las atenciones en italiano que aglutinaron el 5,65% del cómputo global y las contestadas en francés con un 2,50%.

Por territorios la actividad en la atención de alertantes que no dominan la lengua hispana fue similar a la de 2010: en la sala operativa de Las Palmas se dio respuesta a 3.495 de estas demandas mientras que la de Santa Cruz de Tenerife atendió un total de 3.226.



	LPA	TFE	CAN	%CAN
Inglés	2.853	2.920	5.773	70,76%
Alemán	1.161	549	1.710	20,96%
Francés	204	0	204	2,50%
Italiano	16	445	461	5,65%
Otros	0	10	10	0,12%
Total	3.495	3.226	6.721	100%

En cuanto los incidentes registrados, la mayor parte estuvieron relacionados con seguridad con un 45,18% del cómputo global, seguidos por los incidentes sanitarios con un 25,37 % y los generados por petición de información que supusieron el 17,76%. En menor medida se registraron los servicios relacionados con accidentes, ya fueran de tráfico o de otro tipo, los incendios y los concernientes a salvamento marítimo.

TIEMPO DE RESPUESTA

La sustitución del sistema de gestión telefónica del 1-1-2 Canarias por un sistema digital (objeto de reconocimiento del E9-1-1 Institute americano) ha permitido optimizar de forma importante la gestión de llamadas, mejorando tiempos de respuesta y atención de las llamadas. Como consecuencia de lo anterior, uno de los parámetros de calidad del CEOES, el tiempo de respuesta a las llamadas, mejoró en 2011 con respecto al 2010.

Del total de llamadas atendidas del año 2010, el tiempo de respuesta del 97,63% se situó en la franja que va de 1 a 12 segundos (con un tiempo medio de 1,13 segundos para descolgar el teléfono), mientras que en el 2011 este porcentaje aumentó al 98,93% (con un tiempo medio de 0,07 segundos para descolgar el teléfono). Esto significa que disminuyeron las llamadas que se respondieron por encima de los 12 segundos.

RESPUESTA A LAS LLAMADAS	AÑO 2010	AÑO 2011	VARIACION
Antes de 12 segundos	97,63%	98,93%	1,33%
Después de 12	2,37%	1,07%	-54,85%
TIEMPO MEDIO DE RESPUESTA	1,13%	0,07%	-93,81%

RECURSOS ACTIVADOS

El Centro Coordinador de Emergencias y Seguridad (CEOES) 1-1-2, coordinó, durante 2011, la activación de más de 460.000 recursos procedentes de diferentes servicios de seguridad y emergencias para resolver los más de 381.000 incidentes que se produjeron en dicho periodo.

Los recursos humanos y móviles relacionados con el área sanitaria fueron los más movilizados superando el 51% de las activaciones. De ellos los que realizaron más salidas fueron las ambulancias de soporte vital básico del SUC, con casi 188.000 activaciones, seguidas de las sanitarizadas con más de 21.000. El tercer lugar lo ocupan las ambulancias medicalizadas que realizaron más de 15.000 salidas lo que suponen casi un 3,5% de la actividad realizada por los recursos sanitarios.

A mayor distancia se encuentran los vehículos de asistencia médica, coordinación sanitaria y personal de Atención Primaria que fueron activados en más de

11.600 ocasiones y los recursos aéreos (helicópteros y avión medicalizados) que realizaron un total 1.485 salidas para dar respuesta a situaciones de emergencia.

El segundo sector cuyos recursos fueron más activados durante el pasado año, casi en el 40% de las ocasiones, correspondió a los de los diferentes cuerpos y fuerzas de seguridad que trabajan en las islas, siendo las diferentes Policías Locales de Canarias las que realizaron un mayor número de salidas superando las 103.000, lo que supone el 22% de las activaciones de este sector. Le siguen la Guardia Civil y el Cuerpo Nacional de Policía que fueron activados en casi 42.000 y 38.000 ocasiones y el Cuerpo General de la Policía Canaria que realizó casi 1.500 servicios coordinados por el 1-1-2.

Los incidentes relacionados con salvamento, extinción de incendios y rescate generaron la activación del 6% de los recursos movilizados con

más de 27.000 salidas. En este grupo los efectivos más activados han sido los diferentes cuerpos de bomberos existentes en las islas con más de 15.000 salidas, seguidos de las asociaciones de Protección Civil municipal con más de 6.000, los diferentes recursos humanos y móviles del Grupo de Emergencias y Salvamento del Gobierno de Canarias con más de 2.100 servicios y SASEMAR y Cruz Roja con 725 y 149 activaciones, respectivamente.

El resto de las activaciones de recursos, más de 13.500, corresponden a otros servicios como el DEMA, SAR, Autoridad Portuaria, o servicios de mantenimiento de carreteras, luz, agua, entre otros.



Renovación de la infraestructura tecnológica

GESTIÓN TELEFÓNICA IP (CTPHONE)

El cambio del sistema de gestión telefónica del 1-1-2 Canarias por el sistema digital Gestión telefónica IP (CTPhone), en febrero de 2010, supuso un importante avance en la gestión de las llamadas mejorando los tiempos de respuesta y atención de las mismas, la transferencia a los técnicos especialistas y la obtención de datos estadísticos al poder realizarla de forma automática. Así se atiende antes y mejor al ciudadano.

A pesar de su buen funcionamiento, durante 2011, se han realizado toda una serie de mejoras en la plataforma descrita con el objetivo de adaptar los servicios que se prestan al ciudadano a los riesgos emergentes. Entre las acciones que se han llevado a cabo destacan:

- La unificación de las bases de datos de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones e integración en la plataforma telefónica para una mejor localización del alertante.
- La integración con el servicio de video llamada 3G.
- La integración con plataforma de envío masivo de SMS.
- La integración del módulo del sistema FRESS de Red de Emergencias Mundial (Fase I).

VIDEOLLAMADA

La integración de imágenes en las Salas Operativas ha sido otro de los proyectos desarrollados durante 2011 a través de la "Aplicación Videollamada". El objetivo principal es el empleo intensivo de imágenes en movimiento como medio de mejora para la resolución de emergencias. En concreto, con esta aplicación se pueden obtener imágenes en tiempo real de lo que está ocurriendo, mucho antes que los

recursos lleguen al lugar del incidente, mediante la cámara del teléfono móvil del alertante.

AVIÓN NO TRIPULADO (PROYECTO CON LA ULPGC)

Este sistema permite obtener imágenes de un incidente en tiempo real a través de un avión no tripulado, semejante a los utilizados en aeromodelismo, siendo especialmente interesante su aplicación en Canarias en la actuación de incendios forestales. Esta herramienta también podría ser utilizada en la búsqueda de personas desaparecidas, ya que se puede incorporar cámaras de infrarrojos.

PLATAFORMAS DE PCS

Durante 2011 se ha procedido a la renovación tecnológica de la plataforma de PCs utilizados en los puestos de demanda y operativos en ambas Salas, garantizando una mayor estabilidad y seguridad en los puestos de trabajo de quienes atienden al ciudadano.

SUSTITUCIÓN DE LA PLATAFORMA MERCURIO

Esta plataforma de envío de SMS, ya obsoleta, ha sido sustituida por un sistema de envío masivo de mensajería utilizando una nueva arquitectura de servicio de Telefónica apoyada por un aplicativo propio integrado en la plataforma de telefonía.

PLATEA 4D

Se ha procedido a ampliar los servicios soportados bajo la plataforma PLATEA 4D, incluyendo el seguimiento en tiempo real de los helicópteros de rescate y sanitarios, así como la incorporación de un módulo para gestión de datos meteorológicos.

TORRES DE RADIOCOMUNICACIONES

Ante el importante deterioro de las torres de radiocomunicaciones de la Sala Operativa de Las Palmas se ha llevado a cabo su sustitución, garantizando la continuidad de los servicios de radio cuya disponibilidad es esencial para el funcionamiento operativo del servicio CECOES 1-1-2.

OTRAS MEJORAS

Se han realizado mejoras eléctricas en la Sala Operativa de Las Palmas para dotarla de una alternancia automática de los grupos electrógenos, fortaleciendo así la disponibilidad del fluido eléctrico sin necesidad de intervención manual y se ha procedido a la integración de un servicio de sincronización horaria para garantizar la coherencia entre todos los servicios de las Salas Operativas.



Formación

Con la intención de mejorar e incrementar los niveles de capacitación, formación y especialización del personal que trabaja en el CECOES 1-1-2 y conjuntamente con la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, se impartió el "Diploma de Gestor de Recursos de Emergencias y Seguridad", el "Diploma de Gestor Operativo" y el "Diploma de Responsable Coordinador Multisectorial", que ha formado a futuros Gestores de Recursos, Gestores Operativos y Responsables Coordinadores Multisectoriales de las Salas Operativas del CECOES 1-1-2, a la vez que ha mejorado la formación de los actuales.

Además se participó activamente en el PRACTICUM del Título de Grado Oficial de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, "Seguridad y control del riesgo".

Visitas

El CECOES 1-1-2, recibió en 2011 a cerca de 600 visitantes en sus dos salas operativas, situadas en Las Palmas de Gran Canaria y Santa Cruz de Tenerife. En estas instalaciones comprobaron, de forma pormenorizada, el proceso que sigue una petición de ayuda desde que el operador de demandas atiende la llamada, hasta que los diferentes recursos de emergencia intervienen en el lugar del incidente.

Esta actividad forma parte de la labor educativa y de divulgación continua que realiza el 1-1-2 Canarias con el objetivo de fomentar el conocimiento y buen uso de este servicio de emergencia entre los ciudadanos, los profesionales del sector y los estudiantes.

La mayor parte de las visitas recibidas durante el pasado año correspondieron a estudiantes de diferentes grados formativos. En este sentido fueron muchos los jóvenes que cursaban sus estudios universitarios, de formación profesional, o incluso cursos capacitación profesional, relacionados con la seguridad y las emergencias o la atención sanitaria y que persiguen ampliar sus conocimientos en el sector.

También se interesaron por conocer el 1-1-2 Canarias los representantes diplomáticos de distintas embajadas y consulados, con el objeto de informar a sus ciudadanos de los servicios que ofrece.

En cuanto a la distribución de estas visitas en las salas operativas de Canarias, alrededor de 410 personas accedieron a las instalaciones del CECOES 1-1-2 localizadas en la capital grancanaria, mientras que la Sala Operativa situada en Santa Cruz de Tenerife atendió a cerca de 200 visitantes. Todos estas personas conocieron el trabajo que desarrollan en el Centro Coordinador los profesionales de los cuatro sectores que lo componen: atención de demandas; seguridad; extinción, salvamento y rescate; sanidad y coordinación multisectorial.



Visitas 2011

Ciclo de Técnico en cuidados auxiliares de Enfermería del IES de Teror
Escuela Taller de Emergencias y Seguridad de San Bartolomé de Tirajana
Escuela Taller de Emergencias y Seguridad de la Mancomunidad del Sureste
Escuela Taller de Emergencias y Seguridad de Telde
Curso de Técnico de Emergencias Protección Civil Vecindario (Santa Lucía)
Ciclo Formativo de Emergencias del IES Zonzamas de Arrecife
Unidad de Lobatos del Grupo Scout Acaiccate
IES Santa Catalina (Segundo de Bachillerato)
Curso de Técnico de transporte sanitario de la Academia Ateneo
Alumnos del Colegio Heidelberg
Alumnos del IES Politécnico
Protección Civil de San Bartolomé de Tirajana
Delegación de Georgia
Alumnos de Perita et Doctrina de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria
Delegación de ATSEICA
Representantes de ICOT
Ciclo de Técnico de FP en Emergencias sanitarias
Delegación del Consulado de Noruega
Delegación del Consulado Británico
Alumnos del Taller de Empleo de Granadilla
Alumnos del Taller de Socorrismo del Ayuntamiento de Arona
Alumnos del Curso de Socorrismo Acuático del Ayuntamiento de Arona
Opositores a Bomberos
Alumnos del Curso de Transporte sanitario de la Academia CEP de La Orotava
Alumnos del Taller Candelaria Protege
Alumnos del Master de Vulcanología
Voluntarios de Protección Civil de Tacoronte
Seguridad del Hospital Universitario de Canarias.
Alumnos del IES La Orotava.
Alumnos del Master MBA.
Alumnos de Grado en Geografía de la Universidad de La Laguna.
Alumnos del Grado en Seguridad y Emergencias de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.

Servicio de Seguridad del Hospital Universitario de Canarias

Alumnos del IES La Orotava

Alumnos del Master MBA

Alumnos de Grado en Geografía de la Universidad de La Laguna

Alumnos del Grado en Seguridad y Emergencias de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria



Fue noticia



Visita de una delegación del Servicio de Protección Civil de Madeira

El SUC recibió en enero la visita de una delegación del servicio de Protección Civil de Madeira, uno de sus socios en el proyecto Europeo PLESCAMAC, al objeto de fomentar el conocimiento mutuo entre las regiones y las diferentes estructuras organizativas que existen en Canarias implicadas en la prevención y asistencia en diferentes tipos de catástrofes.



Día Europeo del 1-1-2

El 11 de febrero, Canarias celebró en el municipio tinerfeño de Adeje, el Día Europeo del 1-1-2 en un acto que estuvo presidido por el consejero de Presidencia, Justicia y Seguridad del Gobierno de Canarias, José Miguel Ruano, y que despertó el interés de numerosos ciudadanos. Durante el acto se realizó un simulacro de intervención ante un accidente de tráfico con atrapados y una exhibición de recursos de emergencia.



El 1-1-2 coordinó los incidentes derivados de la situación de alerta por tormentas en Canarias

En marzo, el CECOES 1-1-2 centralizó la coordinación de los incidentes derivados de la situación de alerta por lluvias y fenómenos tormentosos en todo el Archipiélago y de prealerta por nevadas en La Palma, Tenerife y Gran Canaria declarada por el Gobierno de Canarias. Afortunadamente en los numerosos servicios atendidos no hubo afectados.



Creación de la Red Euroafricana de Emergencias Sanitarias

El SUC, ha creado con el apoyo del Servicio Nacional de Protección Civil del Gobierno de Cabo Verde y el Ministère de la Santé de la République Islamique de Mauritanie, la Red Euroafricana de Emergencia Sanitaria (REACT). Esta iniciativa se enmarca en el programa europeo MAC, que contempla la cooperación transnacional de las regiones ultraperiféricas de la Macaronesia con países terceros vecinos.



El 1-1-2 coordinó desde Gran Canaria el rescate de un canario en Groenlandia

En el mes de mayo, el CECOES fue alertado por el padre del afectado desde Gran Canaria indicando que su hijo, acompañado por otras tres personas, se encontraba bloqueado, a 35º grados bajos cero, cuando realizaban una travesía por Groenlandia. A las 24 horas de haberse producido la alerta, los servicios de emergencias de Groenlandia activados por el 1-1-2 Canarias a través del Centro Nacional de Salvamento y Coordinación Marítima, accedieron al lugar donde se encontraba el equipo para rescatarlos y llevarlos a lugar seguro.



El SUC participa un año más en el simulacro del Colegio Oficial de Enfermería de Santa Cruz de Tenerife

En esta ocasión, el SUC intervino con una veintena de profesionales entre médicos, enfermeros, gestores, técnicos, conductores y personal de coordinación y desplazó al lugar una Unidad Móvil para Catástrofes (UMCAT), un Vehículo de Apoyo Logístico (VAL), un vehículo de coordinación sanitaria y un Vehículo de Intervención Rápida (VIR).



El SUC imparte, en el marco del proyecto europeo PLESCAMAC, un curso sobre la bacteria E-coli

La Consejería de Sanidad, a través de GSC y la Escuela de Servicios Sanitarios y Sociales (ESSCAN), impartió en el mes de julio un curso sobre las repercusiones sanitarias y económicas producidas por la bacteria Escherichia Coli, también conocida como E.coli. Esta acción formativa se desarrolló dentro del proyecto europeo PLESCAMAC 2 del Programa de Cooperación Transnacional Madeira-Azores-Canarias (MAC) 2007-2013, cofinanciado con fondos FEDER.



El CECOES 1-1-2 ultima su proceso de renovación tecnológica

El Centro Coordinador persigue con la incorporación de los últimos avances técnicos que permiten recibir en las salas operativas imágenes de los incidentes a tiempo real, así como el posicionamiento de las alertas sobre cartografía, aprovechar el acceso de la población a las nuevas herramientas de la comunicación y la información.

Asistencia en la trágica celebración de la Suelta del Perro Maldito en Gran Canaria



El CECOES coordinó el dispositivo de ayuda para la atención de múltiples víctimas por quemaduras en un accidente relacionado con el fuego utilizado en los actos de celebración de la Suelta del Perro Maldito, en el municipio grancanario de Valsequillo.

Por su parte el SUC realizó un amplio despliegue de recursos y efectivos en el lugar del incidente. Tanto personal médico del SUC como del centro de salud de la zona que llevaron a cabo el triage de los afectados y, tras realizar la asistencia sanitaria inicial, procedieron a la evacuación de nueve heridos a diferentes centros sanitarios.



Preventivo de emergencias tras la confirmación del proceso eruptivo en El Hierro

La Dirección del Plan Específico de Protección Civil y Atención de Emergencias por Riesgo Volcánico (PEVOLCA) confirma el 10 de octubre el inicio de un proceso eruptivo en la isla de El Hierro, localizado a unos cinco kilómetros de la costa y a una profundidad de alrededor de un kilómetro. El día 11 eleva a rojo el color del semáforo de riesgo volcánico, situación de alerta máxima, para la zona de La Restinga, en el municipio de El Pinar. Esta situación hizo que la Dirección General de Seguridad y Emergencias, conjuntamente con el CECOES 1-1-2, organizara un dispositivo preventivo de emergencia preparado para dar respuesta a las necesidades de la población en caso necesario. De esta manera comenzó el traslado de un amplio contingente de recursos y efectivos de diferentes colectivos de emergencia a El Hierro en el que el SUC desplazó inicialmente a personal de enfermería encargado de organizar el traslado de una veintena personas, de edad avanzada y con patologías sensibles, de sus domicilios a otras zonas alejadas del potencial peligro además de una ambulancia de soporte vital básico y una Unidad Móvil de Catástrofes.



Primera promoción en Seguridad y Emergencias

La primera promoción del Grado de Seguridad y Emergencias por la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria concluyó sus estudios este año con resultados muy positivos.

Tanto personal de GSC como externo a ella ya está en posesión de una titulación que les habilita para trabajar en el sector de la emergencias.



El SUC coordina la asistencia a 23 heridos en una deflagración en un hotel de Mogán

Una fuga de gas propano de un camión cisterna que descargaba 10.000 litros en el depósito de un hotel de Mogán, provocó una deflagración y posterior incendio que afectó a 23 personas. El SUC trasladó a los heridos de gravedad y atendió a unas 15 personas con crisis de ansiedad en el puesto médico avanzado desplegado por Cruz Roja.