

Canarias, sede de la XXVII edición del Foro de Centros de Emergencias 1-1-2 de España

- **Los asistentes al Foro fueron recibidos por la consejera de Política Territorial, Sostenibilidad y Seguridad y visitaron la sala operativa**

El Centro Coordinador de Emergencias y Seguridad (CECOES) 1-1-2, servicio de la Consejería de Política Territorial, Sostenibilidad y Seguridad del Gobierno de Canarias, acogió el ‘XXVII Foro de directores y responsables de los centros de emergencia 1-1-2 de España’, un encuentro de importante contenido técnico en el que se discuten los avances y las necesidades de los centros de emergencia 1-1-2.

La consejera de Política Territorial, Sostenibilidad y Seguridad, Nieves Lady Barreto, recibió a los asistentes al Foro en la sede de Presidencia de Gobierno en Santa Cruz de Tenerife, coincidiendo con la celebración del XX Aniversario del 1-1-2 Canarias

A continuación, la directora general de Seguridad y Emergencias, Nazaret Díaz, presidió las sesiones de trabajo que han tenido como objetivo intercambiar posturas y opiniones respecto a la gestión de las emergencias, así como definir las líneas de futuro en este campo y consolidar relaciones en materia de intercambio tecnológico de última generación.

Además, en este Foro los representantes de los centros coordinadores del país analizaron los avances de las comisiones de trabajo de la última reunión, que tuvo lugar en el 1-1-2 de la Comunidad Valenciana, e intercambiaron experiencias e iniciativas puestas en práctica en el ámbito de la atención de emergencias en las diferentes comunidades autónomas.

La directora el área de Seguridad y Emergencias del Gobierno destacó que este tipo de sesiones, que se vienen desarrollando desde hace más de diez años, “favorece el contacto entre los diferentes responsables técnicos y el intercambio fluido de información, con el objetivo de avanzar en la calidad del funcionamiento de los centros de emergencias”.

En ese sentido, el director del 1-1-2 Canarias, José Domingo Linares, agradeció la asistencia de los representantes de las diferentes comunidades autónomas que se han dado cita, ya que “compartir la experiencia de cada uno de los centros en la aplicación de diferentes procedimientos técnicos nos permitirá avanzar en un mejor servicio al ciudadano en la atención de las emergencias”.

Oficina de Relaciones con los Medios de Comunicación

Centro Coordinador de Emergencias y Seguridad (1-1-2 Canarias)

616 061 112

prensa@gscanarias.com

Para más información consulta el Portal de Noticias



Sesiones de trabajo

Este Foro abordó, entre otros temas, las posibles soluciones tecnológicas para la atención de personas discapacitadas sensoriales y el futuro de la localización de las llamadas a través del sistema AML (Advanced Mobile Location, que se traduce por "Ubicación Móvil Avanzada"), un sistema creado para que los servicios de emergencias puedan recibir información precisa sobre la ubicación de la persona que está llamando.

En ese sentido, Cristina Llumberas, directora técnica de la EENA (Asociación Europea de números de emergencia) intervino vía internet para comentar la necesidad de impulsar iniciativas que permitan su implantación en las distintas comunidades autónomas con el fin de incrementar las posibilidades de supervivencia ante cualquier emergencia.

Asimismo, trataron las implicaciones del nuevo Reglamento de protección de datos en los centros de emergencias y cómo está siendo aplicado en cada comunidad autónoma, así como la necesidad de homogeneizar las diferentes app de emergencias que existen las comunidades autónomas.

Por último, los representantes de los centros coordinadores trabajaron sobre otros temas como las funciones y evolución del sistema eCall en los centros de emergencias y las campañas previstas para fomentar un uso adecuado del sistema. El eCall es un sistema de llamada de emergencia instalado en los vehículos, capaz de conectarse con el centro de atención de llamadas de emergencia más cercano en caso de detección de un potencial accidente, ya sea de forma automática o manual por parte de los ocupantes del vehículo, a través de la red de comunicación inalámbrica móvil. Este sistema ha sido desarrollado a iniciativa de la Comisión Europea y su objetivo es proporcionar ayuda rápida a los automovilistas implicados en un accidente de tráfico en cualquier parte de la Unión Europea.

Al finalizar la jornada los asistentes al Foro pudieron conocer el Centro de Proceso de Datos D-ALIX del Cabildo de Tenerife, con el fin de conocer de cerca el centro de datos que opta a facilitar la implantación del sistema AML en España. Los responsables de los centros de emergencias estuvieron acompañados por Félix Fariña Rodríguez, consejero con delegación especial en Tecnologías de la Información y Comunicación y Sociedad de la información del Cabildo Insular de Tenerife y el jefe de servicio Antonio Hernández.

Por último, hoy sábado, esta delegación visitó la sala operativa del 1-1-2 Canarias en Santa Cruz de Tenerife.

Oficina de Relaciones con los Medios de Comunicación

Centro Coordinador de Emergencias y Seguridad (1-1-2 Canarias)

616 061 112

prensa@gscanarias.com

Para más información consulta el Portal de Noticias