



EMERGENCIAS

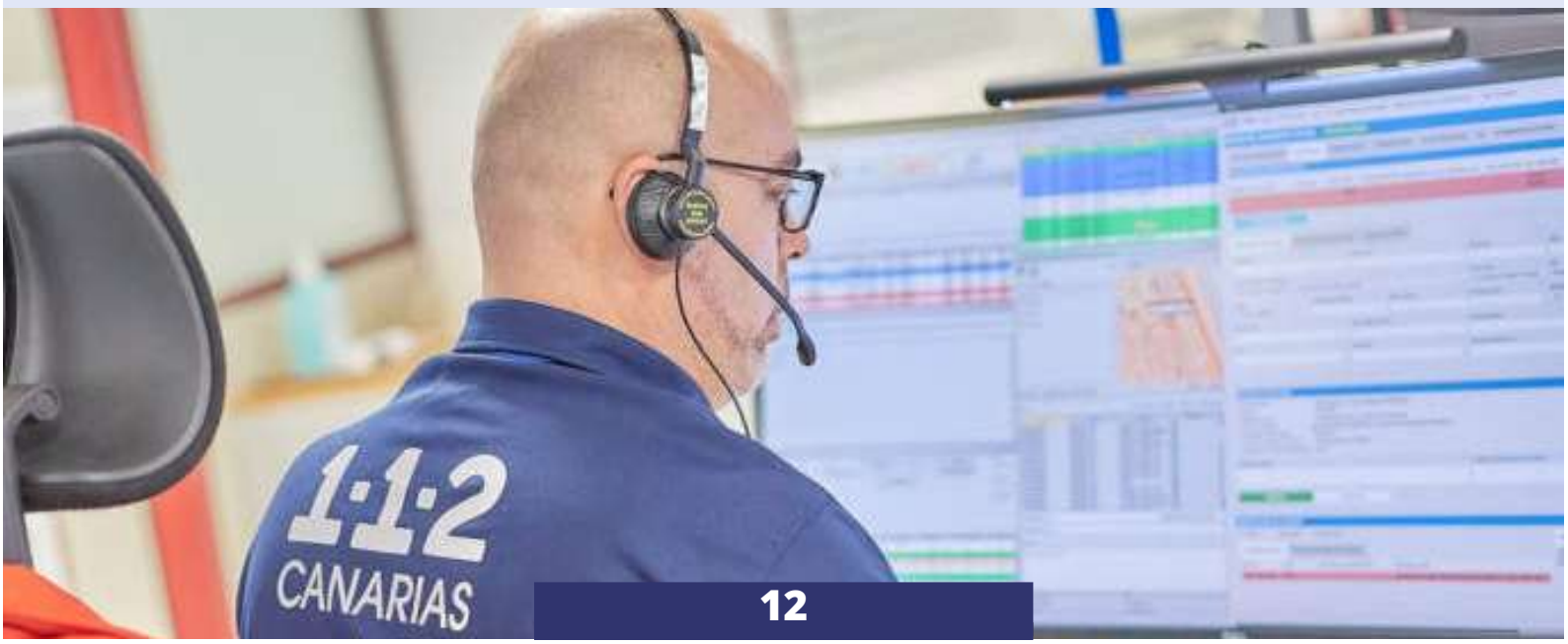


CECOES 1-1-2

El Centro Coordinador de Emergencias y Seguridad (CECOES) 1-1-2, dependiente de la Consejería de Administraciones Públicas, Justicia y Seguridad, prestó ayuda durante el año 2022 a un total de 562.074 personas en Canarias, un 40% de las cuales estaban en situación de peligro inminente para la vida, los bienes o los derechos. Esto supone un incremento del 8% respecto al año 2021. En 2022 se gestionaron 576.810 incidentes en el archipiélago, lo que supone una media diaria de 1.580 y un promedio mensual de 48.068 incidentes.

Estos datos reflejan una recuperación total de los valores anteriores a la pandemia del COVID-19, especialmente en los incidentes multisectoriales en los que se ven involucrados diferentes servicios de emergencias para su resolución, los cuales han experimentado un incremento de más del 15%.

Para dar respuesta a los 576.810 incidentes, el CECOES 1-1-2 activó el año pasado un total de 536.025 recursos de emergencias. Más de la mitad (56,1%) fueron de tipo sanitario; mientras que el 35,5% correspondió al sector de seguridad ciudadana, lo que incluye medios de Policía Local, Policía Nacional, Guardia Civil y Cuerpo General de la Policía Canaria. En lo que se refiere al sector de extinción de incendios, salvamento y rescate, las salas operativas activaron 25.414 recursos, lo que supuso el 4,7% del total de activaciones, y el resto están relacionados con otro tipo de servicios.





CECOES 1-1-2

Dentro de la categoría de incidentes multisectoriales, en los que el 1-1-2 resolvió 49.787 durante 2022, el 96,5% fue accidentes (48.015), los cuales continúan con la línea de crecimiento que se produjo en el 2021 superando, en esta ocasión, el 16%. Este aumento pone de relevancia la vuelta a la normalidad y el regreso a cifras más acordes con la etapa prepandémica, dado que las medidas establecidas por el estado de alarma minimizaron, sin duda, este tipo de incidentes.

Por tipología, 19.848 fueron accidentes de tráfico, con un aumento de casi el 12% con relación al año 2021, seguidos por los laborales que alcanzaron los 1.012, experimentando un crecimiento superior al 15%, y los deportivos, que registraron un aumento del 19%, llegando a 711 en total. En cuanto a los incidentes de rescate, salvamento y búsqueda de personas, el 1-1-2 atendió, en 2022, un total de 326, experimentando esta área un crecimiento superior al 22% respecto al año anterior.

El 91,5% de las respuestas ofrecidas por el 1-1-2 a los incidentes fue monosectorial. De ellas, el 37 % tuvo índole sanitario. El resto, un 8,6% fue calificado como multisectorial, lo que suponen 49.787, siendo los accidentes los que representan un mayor porcentaje (48.015), seguido a bastante distancia por Salvamento Marítimo (1.760), con una clara disminución con respecto al año anterior asociada al menor número de llegadas de embarcaciones por el fenómeno migratorio.

En relación con los datos referidos al sistema eCall y SOMU debemos destacar que durante el año 2022 solo se han realizado estadísticas sobre aquellas alertas que finalmente resultaron ser afirmativas, que implicaron la movilización de medios para su resolución. De ahí, la gran diferencia con respecto al año anterior, dado que se ha desechado todas aquellas que se encontraban bajo la consideración de improcedentes o falsas.



CECOES 1-1-2

Datos de actividad comparada

| ACTIVIDAD CECOES 1-1-2 | AÑO 2022 | AÑO 2021 | VARIACIÓN |
|--|----------------|----------------|------------------|
| Demandas atendidas | 752.020 | 774.155 | -2,85 % ↓ |
| Sin movilización de recursos | 295.646 | 335.168 | -11,8% ↓ |
| - información | 175.210 | 208.736 | -16,06% ↓ |
| - consulta teledirigida | 120.346 | 126.422 | -4,8% ↓ |
| Con movilización de recursos | 456.374 | 438.997 | 3,95 % ↑ |
| - emergencias | 231.589 | 212.816 | 8,82 % ↑ |
| - urgencias | 224.785 | 226.181 | -0,61 % ↓ |
| Respuesta a las llamadas | | | |
| - antes de 10 segundos % | 97,93 | 98,66 | -0,73 % |
| - después de 10 segundos % | 2,07 | 1,34 | 54,47 % |
| - tiempo medio de respuesta | 1,12 | 0,20 | 460 % |
| Incidentes | 576.810 | 565.419 | 2,01%↑ |
| Monosectoriales | 527.023 | 522.178 | 0,92%↑ |
| - sanidad | 323.681 | 316.154 | 2,38%↑ |
| - seguridad ciudadana | 162.795 | 168.901 | -3,61%↓ |
| - ext. incendios; salvamento y rescate | 40.547 | 37.212 | 8,96%↑ |
| Multisectoriales | 49.787 | 43.243 | 15,13 %↑ |
| - accidentes | 48.015 | 41.374 | 16,05 %↑ |
| - salvamento marítimo | 1.760 | 1.807 | -2,6 %↓ |
| - riesgo sísmico/riesgo volcánico | 12 | 62 | -80,64 %↓ |
| Multisectoriales [Ecall - SOMU] | 629 | 1.874 | -66,43 % |
| Ecall* | 626 | 1.857 | |
| - automáticas | 230 | 1.723 | |
| - manuales | 332 | 134 | |



CECOES 1-1-2

ATENCIÓN AL TURISTA

Con respecto al sector turístico, se registraron 16.400 llamadas de extranjeros que solicitaron ayuda al 1-1-2 Canarias en el año 2022 (aumento de un 32,57% respecto al 2021), de las cuales el 71,24 % fueron en lengua inglesa. El 34,56 % de estas llamadas corresponde a la tipología sanitaria seguida de las de seguridad en un 34,55 %

Desde el año 2000, el 1-1-2 ha acumulado un incremento del 574,90% en torno a “la atención en otros idiomas”, gracias en gran parte a la política de difusión del 1-1-2 Canarias entre los agentes del sector turístico, al auge del propio turismo (recobra cifras anteriores a la pandemia) y a la puesta en marcha desde 2016 de la plataforma en línea de traducción en hasta 50 idiomas diferentes.

LOCALIZACIÓN AML

El 1-1-2 Canarias trabaja en la consolidación del sistema de Localización Móvil Avanzada (AML, por sus siglas en inglés Advanced Mobile Location), que ha mejorado la precisión de la localización de las llamadas de emergencia realizadas desde un teléfono móvil con una exactitud métrica. Este sistema facilita, al mismo tiempo que se recibe la llamada de emergencia, el posicionamiento exacto en el que se encuentra el alertante mediante coordenadas geográficas, sin que el usuario tenga que realizar alguna acción adicional, ya que el proceso se realiza de forma automática.





CECOES 1-1-2

OTROS INDICADORES

En cuanto al registro de conatos/incendios forestales que implicaron la movilización de medios y recursos de las unidades insulares de Medio Ambiente, se han incrementado en un 40,61 % respecto al año anterior, 2021. En las islas occidentales se confirmaron 167 incendios/conatos forestales frente a los 109 del año 2021 (incremento porcentual del 53,21), mientras que en Gran Canaria aumentaron en un 16,07% (65, en 2022 frente a los 56 registrados en 2021).

Por otro lado, hay que mencionar una ligera disminución en un 2,60% de incidentes relacionados con el Salvamento Marítimo, directamente relacionado con una disminución del fenómeno migratorio en nuestras costas.

Sin embargo, lamentablemente, los incidentes relacionados con accidentes en la costa (ahogamientos en playas, charcas, piscinas, etc.) siguen incrementando la estadística asociada a fallecimientos registrados en el entorno acuático con 75 casos.

Los tiempos de respuesta a las llamadas al 1-1-2 se mantienen prácticamente igual, siendo el 97,93% de las llamadas totales respondidas antes de los diez segundos, y el tiempo de descuelgue medio inmediato.

SISTEMA ES-ALERT

Además, Canarias ha culminado con éxito las pruebas del sistema de alerta público ES-Alert (conocido coloquialmente como 1-1-2 inverso) que permitirá hacer llegar avisos a la ciudadanía en cualquier parte del territorio con cobertura de telefonía móvil, ya sea 2G (GSM), 3G (UMTS), 4G (LTE) o 5G, y que faculta a Protección Civil Canarias (Dirección General de Seguridad y Emergencias) para el envío generalizado e inmediato de alertas dirigidas a aquellas personas que se encuentren en zonas afectadas por emergencias o catástrofes inminentes o en curso, facilitando de esta manera una respuesta mucho más rápida ante situaciones de especial gravedad.



CECOES 1-1-2

ATENCIÓN A LA MUJER VÍCTIMA DE VIOLENCIA

El Servicio de Atención a la Mujer Víctima de Violencia (SAMVV), recurso de atención inmediata que presta un servicio telefónico específico ante las demandas de la ciudadanía por violencia de género y que se integra en el CECOES 1-1-2, registró, durante el periodo del año 2022, un total de 15.653 incidentes gestionados todos ellos por las Técnicas de Atención a la Mujer Víctima de Violencia técnicas del ICI (TAM) presentes en las Salas Operativas.

Del total de incidentes gestionados, 10.238, el 59,9% supusieron situaciones de emergencia en la que hubo peligro inminente para la vida, bienes y/o derechos de las personas y requirieron de la actuación inmediata de medios en el ámbito de la seguridad y emergencia para prestar auxilio a la víctima. El 19% fueron urgencias y un 21% se trataba de llamadas a modo de consulta al SAMVV.

El Dispositivo de Emergencia para Mujeres Agredidas (DEMA) es un servicio de atención inmediata para mujeres víctimas de violencia, disponible en todas las islas, durante las 24 horas del día, todos los días del año. Permanece conectado con el Servicio de Atención a Mujeres Víctimas de Violencia del Instituto Canario de Igualdad en el 1-1-2 y fue movilizado en 1.954 ocasiones durante el año 2022.

