

# División CECOES 112

El CECOES 112 cerró el ejercicio 2025 con un crecimiento de actividad y avances tecnológicos y organizativos que consolidan su papel como servicio público de referencia en gestión de las emergencias. Supuso la consecución de importantes hitos y logros destacables en donde las cifras y las actuaciones relevantes llevadas a cabo ponen una vez más de relevancia la importancia del servicio que se presta en el ámbito de la seguridad pública en Canarias.

El año 2025 consolidó la renovación de varios de los sistemas tecnológicos existentes en pro de evitar la obsolescencia del equipamiento y servicios vinculados al CECOES 112, e ir en la senda de lograr un servicio resiliente ante cualquier situación adversa que pusiera en riesgo su continuidad como servicio esencial.

La resiliencia en el CECOES 112 implica albergar la capacidad de garantizar la atención y coordinación de emergencias en cualquier circunstancia, incluso en escenarios de crisis extrema, mediante la combinación de personas preparadas, tecnología robusta y una organización flexible. En cuanto a las mejoras e innovación, se creó la Unidad de Análisis de Riesgos y Planificación Operativa dentro del CECOES 112, con el objetivo de apoyar a la Dirección General de Emergencias en la evaluación y gestión de emergencias complejas, en el ámbito de la Protección Civil.





Al margen de estas principales cuestiones, son varios los objetivos alcanzados a destacar:

**Infraestructura:** participación en el desarrollo de los nuevos Edificios de Servicios Esenciales (ESE) en ambas capitales, que acogerán las futuras salas operativas del CECOES 112.

**Nueva plataforma:** para reducir la obsolescencia frente a los retos planteados en el Código Europeo de las Comunicaciones Electrónicas y la Directiva (UE) 2022/2557, conocida como Directiva CER (Resiliencia de las Entidades Críticas), que obliga a los Estados miembros de la UE a reforzar la seguridad física de infraestructuras esenciales contra riesgos naturales, terrorismo o sabotajes

**Gestión de datos:** suma a sus herramientas una solución de gestión y protección de datos que permite gestionar información sensible en una nube pública bajo soberanía digital avanzada, proporcionando máximas garantías de seguridad y cumplimiento normativo (ENS y GDPR).

**Cooperación institucional:** a través de distintas iniciativas con consorcios insulares y administraciones locales para fortalecer los vínculos entre entidades de la Protección Civil en Canarias.

**Sistema ES-Alert:** refuerzo del sistema de alerta pública ES-ALERT, integrado en la Red de Alerta Nacional.

**RESCAN:** se han modernizado las comunicaciones en las dos Salas Operativas mediante la renovación de equipos de transmisiones para que las comunicaciones avancen hacia una red digital (frente al modelo mixto) incluyendo la implementación de la tecnología TETRA de última generación.

**Migración:** 17.970 personas han llegado hasta nuestras costas, 28.838 personas menos que en el año 2024.

**Ejercicio EU-MODEX:** simulacro de erupción volcánica en Garachico y que activó el Plan Especial de Protección Civil y Atención de Emergencias por riesgo volcánico en Canarias (PEVOLCA).

## SECTOR TURÍSTICO

El CECOES mantuvo su apuesta por la prevención y la autoprotección de los turistas reforzando la publicación de mensajes en redes sociales ante la declaración de alertas y prealertas, el envío temprano de las mismas a través de las federaciones de hostelería y turismo y la actualización de los datos de contacto del Cuerpo Consular en las Islas, entre otros.

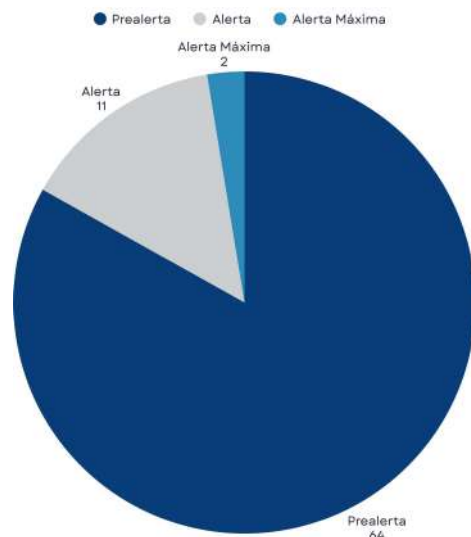
La prevención y autoprotección de los turistas ante situaciones de riesgo continuó siendo una de las prioridades del CECOES 112. Los datos de actividad en torno al sector turístico reflejaron el progresivo arraigo de la sociedad europea al teléfono de emergencia, toda vez que en el año 2024 el número de llamadas de extranjeros experimentaron un crecimiento del 12,30%, dato que coincidió con la recuperación de las islas como uno de los principales destinos turísticos.

Se registraron 19.968 llamadas de extranjeros que solicitaron ayuda al 112 Canarias en el año 2025 (aumento de un 8.56 % respecto a 2024), y que la mayoría, concretamente el 67.54 %, fueron inglesas, seguidas de alemanas, que supusieron un total de 2.934, es decir, el 14.69 %. Se mantuvo la principal causa por la que las personas de lengua extranjera recurrieron al 112. Durante el año 2025, el 40.83 % de las llamadas estuvieron relacionadas con la seguridad, frente al 30.98 % de carácter sanitario.



Desde el año 2000, el 112 ha incrementado en un 721.73% la actividad en la atención en otros idiomas, gracias, en gran parte, a la política de difusión del 112 entre los agentes del sector turístico, al auge del propio turismo y a la puesta en marcha en 2016 de la plataforma de tele traducción en 50 idiomas .

Actuaciones del PEFMA  
Plan Específico de Emergencias de Canarias por Riesgos  
de Fenómenos Meteorológicos Adversos

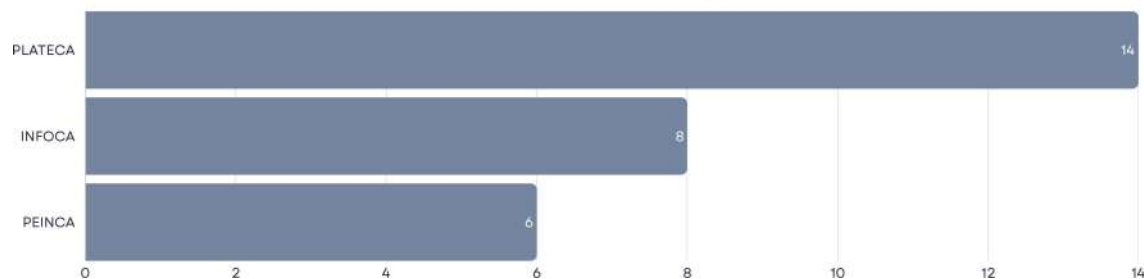


## PLANES DE EMERGENCIAS

2025 fue un año muy complejo en cuanto a la meteorología adversa. El CECOES 112 Canarias gestionó cuatro borrascas consideradas de alto impacto para el Archipiélago, Nuria y Oliver en abril, junto a Claudia en noviembre y, finalmente, Emilia en diciembre, supusieron la coordinación de casi 3.300 incidentes.

Igualmente, participó en la activación de otros planes de emergencias autonómicos, como el PLATECA, INFOCA y PEINCA garantizando la coordinación y comunicación con los servicios de emergencias y ciudadanía en cada situación.

Activaciones de planes de emergencia



**PLATECA:** Plan Territorial de Emergencia de Protección Civil de la Comunidad Autónoma de Canarias (PLATECA)

**INFOCA:** Plan Especial de Protección Civil y Atención de Emergencias por Incendios Forestales de la Comunidad Autónoma de Canaria

**PEINCA:** Plan Especial de Protección Civil y Atención de Emergencias por Riesgo de Inundaciones en la Comunidad Autónoma de Canarias

## ACTIVIDAD

El año pasado el Centro Coordinador de Emergencias y Seguridad (CECOES) 112 Canarias gestionó en todo el archipiélago 751.410 peticiones de ayuda, lo que supuso un crecimiento del 1%, que fueron catalogadas como urgencias, emergencias, consultas y solicitudes de información.

Del total de afectados asistidos, el 30,4 % corresponde a la actividad de seguridad y el 50,8 %, a sanidad. Se observa un ligero incremento en la actividad, en cuanto a la tendencia de años atrás, referida al número de demandas de atención a través de llamadas efectuadas por los ciudadanos al 112 y que se ha constatado en toda España, así como en los estados miembros de la Unión Europea.

El incremento de afectados apenas tiene consideración y puede responder a diferentes casuísticas, pero mantenemos la idea, como en años anteriores, de que puede responder a que la población se ha concienciado con la finalidad última del servicio, las emergencias.

## DEMANDAS ATENDIDAS



## AFECTADOS POR TIPO DE INCIDENTE



## ACTIVIDAD GLOBAL

|                                  | Año 2025 | Año 2024 | Variación (%) |
|----------------------------------|----------|----------|---------------|
| <b>Demandas</b>                  | 751.410  | 743.434  | +1,07%        |
| <b>Sin<br/>movilización</b>      | 264.658  | 269.401  | -1,76%        |
| <b>Información</b>               | 163.602  | 163.289  | +0,19%        |
| <b>Consulta<br/>teledirigida</b> | 101.056  | 106.112  | -4,76%        |
| <b>Con<br/>movilización</b>      | 486.751  | 474.033  | +2,86%        |
| <b>Emergencia</b>                | 247.053  | 240.339  | +2.79%        |
| <b>Urgencia</b>                  | 239.699  | 233.694  | +2.57%        |

|                                                     | Año 2025 | Año 2024 | Variación (%) |
|-----------------------------------------------------|----------|----------|---------------|
| <b>Incidentes</b>                                   | 587.808  | 580.145  | +1,32%        |
| <b>Monosectoriales</b>                              | 530.073  | 525.803  | +0,81%        |
| <b>Sanidad</b>                                      | 304.471  | 303.837  | +0,21%        |
| <b>Seguridad Ciudadana</b>                          | 179.458  | 178.720  | +0,41%        |
| <b>Extinción de incendios, salvamento y rescate</b> | 46.144   | 43.246   | +6,70%        |
| <b>Multisectoriales</b>                             | 57.735   | 54.342   | +6,24%        |
| <b>Accidentes</b>                                   | 55.896   | 52.198   | +7,08%        |
| <b>Salvamento Marítimo</b>                          | 1.741    | 2.127    | -18,15%       |
| <b>Otros (Riesgo sísmico)</b>                       | 98       | 17       | +476,47%      |

## SERVICIO DE ATENCIÓN A LA MUJER

El Servicio de Atención a la Mujer Víctima de Violencia, recurso de atención inmediata, que presta un servicio telefónico específico ante las demandas de la ciudadanía por violencia de género y que se integra en el CECOES 112, registró durante 2025 un total de 19.312 incidentes. Estos incidentes fueron gestionados por las Técnicas de Atención a la Mujer (TAM) del Instituto Canario de Igualdad, presentes en el CECOES 112.

Comparando estos resultados, la actividad desarrollada supondría un 7.2 % respecto al total de la actividad registrada en el CECOES 112, 10.829 incidentes (57.9 % del total de actuaciones) fueron situaciones de emergencia (situaciones de peligro inminente para la vida, bienes y/o derechos de las personas) que requirieron de la actuación inmediata de medios en seguridad y emergencia para auxilio a la víctima.

El DEMA, servicio de atención inmediata para mujeres víctimas de violencia, disponible en todas las islas, durante las 24 horas del día, todos los días del año, y que permanece conectado con el Servicio de Atención a Mujeres Víctimas de Violencia del Instituto Canario de Igualdad en el CECOES 112, fue movilizado en 2.129 ocasiones durante el año 2025 (un 6,21 % menos que el año anterior).



Se confirma que este equipo de profesionales especializado en violencia de género, el Servicio de Atención a la Mujer Víctima de Violencia, es clave, imprescindible y fundamental en la atención integral de la mujer víctima de la violencia.