

## **Dossier de prensa**

### **I Jornada sobre Tecnología y Nuevas Emergencias**

#### **Ponentes:**

#### **LUIS SANTACREU RÍOS:**

Luis Santacreu es, actualmente, director del Centro Coordinador de Emergencias y Seguridad (CECOES) 1-1-2 del Gobierno de Canarias.

Ingeniero Técnico de Telecomunicación y Máster Oficial en Sistemas Inteligentes y Aplicaciones Numéricas en Ingeniería por la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, realizó también estudios de doctorado en el Instituto de Sistemas Inteligentes y Aplicaciones Numéricas en Ingeniería de la misma Universidad. Es también director de Seguridad Privada con habilitación del Ministerio del Interior y Curso Superior de Dirección de Protección Civil por la Universidad Autónoma de Madrid.

#### **Ponencia:**

- “La evolución de la tecnología aplicada a los servicios de emergencias y los sistemas expertos para la toma de decisiones basados en lógica difusa”

Luis Santacreu explicará brevemente el funcionamiento del 1-1-2 Canarias para a continuación indicar cómo las nuevas tecnologías ya influyen y van a influir aún más en la gestión de los centros coordinadores de emergencias y seguridad. Profundizará también en el papel que realiza el 1-1-2 Canarias como gestor de la información necesaria para la resolución de grandes y pequeños incidentes.

Además incidirá en cómo el 1-1-2 resuelve en la actualidad la toma de decisiones a partir de los datos de los que dispone y cómo pretende resolver en el futuro el tratamiento de toda la información de la manera más rápida y eficaz posible mediante la utilización de sistemas expertos en la toma de decisiones, en particular ante los incidentes no rutinarios y ante los efectos provocados por los fenómenos meteorológicos adversos.

Santacreu hablará de cómo el uso cada vez más intensivo de la tecnología en la gestión de emergencias implica una mayor exposición ante ataques de cualquier tipo de ahí que se deba considerar la seguridad de los servicios tecnológicos como un elemento crítico. Se trata de anticiparse al futuro inmediato, a los nuevos riesgos emergentes y a cómo abordar emergencias que tengan un origen en un ataque tecnológico, intencionado o no.

**Gabinete de prensa Centro Coordinador de Emergencias y Seguridad (CECOES) 1-1-2**

**Teléfonos: 616 061 112 // 922 23 86 00 // 928 49 86 00**

Avda. Bravo Murillo, 5, 5ª plta. 38003 Santa Cruz de Tenerife  
León y Castillo 431, 5ª plta. 35007 Las Palmas de Gran Canaria

[www.gobiernodecanarias.org](http://www.gobiernodecanarias.org)

[www.gsccanarias.com](http://www.gsccanarias.com)

[112@gsccanarias.com](mailto:112@gsccanarias.com)

## **JAVIER QUIJADA:**

Javier Quijada es responsable del Área de Soporte y Gestión de la Calidad del Servicio de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) de la Universidad de La Laguna.

Licenciado en Ingeniería en Informática por la universidad lagunera, cuenta con más de 15 años de experiencia en las áreas de comunicaciones, sistemas y servicios en Internet. Ha desarrollado principalmente esta labor en diferentes puestos de responsabilidad en los servicios TIC de la Universidad de La Laguna y entre ellos destaca su experiencia como Jefe del Área de Sistemas, de Infraestructuras TIC y Jefe de Servicio en dos ocasiones. Asimismo, ha participado en las tareas de coordinación e implantación de la mayoría de los proyectos de modernización e implantación de tecnologías TIC que ha llevado a cabo e mencionado centro universitario.

### **Ponencia:**

- “La dependencia tecnológica: análisis evolutivo de las nuevas tendencias en esta área y su impacto en la gestión de los servicios esenciales”

Internet, las tecnologías y los servicios asociados a éstas se han incorporado a las organizaciones de forma masiva e imparable en los últimos años, incluso en ámbitos que, hasta hace poco tiempo, parecían poco propicios al uso de ese tipo de tecnologías en entornos abiertos. Un análisis de los aspectos fundamentales que han inclinado la balanza hacia estas soluciones puede evidenciar, en muchos casos, que cuestiones como la seguridad y la fiabilidad no son tenidas en cuenta de forma adecuada o en la misma medida que otras consideraciones.

Para valorar correctamente el impacto que puede suponer incorporar o sustituir una tecnología, hay que establecer un marco de referencia que ubique correctamente los requisitos y los riesgos. Esta presentación tratará sobre este enfoque, fijando una serie de conceptos básicos e intentando hacer una reflexión sobre cómo interpretamos la adaptación de la tecnología a nuestras necesidades como usuarios y como organización, y las posibles consecuencias imprevistas de esta dependencia tecnológica.

## **GUILLERMO GUTIÉRREZ DE LA CÁMARA**

Guillermo Gutiérrez de la Cámara, del Departamento de Marketing de Infraestructura de Telefónica de España es Licenciado en Ingeniería Superior en Informática por la Universidad del País Vasco (UPV/EHU) y Postrado en Telecomunicaciones por la Universidad Politécnica de Cataluña, tiene más de diez años de experiencia en el mundo de la seguridad. Los últimos cinco ha ejercido sus tareas profesionales en Telefónica España donde ha desarrollado funciones de consultor, asesor y responsable de desarrollo de negocio para la AAPP. Posee también el Certificado Lead Auditor ISO / IEC 27001), CISA “Certification Information System Auditor” y CISM “Certified Information Security Manager”

**Gabinete de prensa Centro Coordinador de Emergencias y Seguridad (CECOES) 1-1-2 2**  
**Teléfonos: 616 061 112 // 922 23 86 00 // 928 49 86 00**

Avda. Bravo Murillo, 5, 5ª plta. 38003 Santa Cruz de Tenerife  
León y Castillo 431, 5ª plta. 35007 Las Palmas de Gran Canaria

[www.gobiernodecanarias.org](http://www.gobiernodecanarias.org)

[www.gsccanarias.com](http://www.gsccanarias.com)

[112@gsccanarias.com](mailto:112@gsccanarias.com)

### **Ponencia:**

- “La gestión de las emergencias en un mundo conectado. La Internet de las cosas y la dependencia de las comunicaciones”

La ponencia tratará sobre las posibilidades y los riesgos de un mundo hiperconectado entendiendo la hiperconectividad como la cercanía a las llamadas Smart Citys, donde todos los elementos relacionados con una ciudad son capaces de enviar información sobre su situación. En este sentido, la charla analizará cómo este modelo trae consigo un cambio de las formas en las que gestionamos la ciudad y dentro de ella las emergencias. Este sistema lleva aparejado también nuevas amenazas y vulnerabilidades que nos abren una pregunta muy importante: ¿Estamos preparados para lo que ya ha llegado y para lo que va a llegar?

### **MIGUEL ÁNGEL ABAD**

Miguel Angel Abad es capitán de la Guardia Civil (Escala Facultativa Superior) y jefe del Servicio de Seguridad Lógica del Centro Nacional para la Protección de Infraestructuras Críticas (CNPIC).

Licenciado en Ingeniería Informática por la Universidad de Comillas ICAI-ICADE y Máster de Investigación en Inteligencia Artificial por la Universidad Politécnica de Madrid ejerció su actividad profesional, hasta su ingreso en la Guardia Civil en 1.999, en distintas compañías del sector tecnológico desempeñando diferentes funciones técnicas en proyectos dirigidos a operadores de telefonía móvil principalmente. En los últimos años ha desarrollado sus funciones en el campo de la seguridad de infraestructuras e instalaciones de carácter estratégico (ámbito lógico). Colabora habitualmente en la impartición de diferentes cursos y masters relacionados con defensa y seguridad organizados por la UNED y participa frecuentemente en numerosas conferencias y jornadas, tanto nacionales como internacionales, en el marco de la seguridad y protección de las infraestructuras críticas.

### **Ponencia:**

- “Infraestructuras críticas y ciberseguridad”

Las nuevas tecnologías se han convertido no solo en herramientas imprescindibles para el desarrollo económico y social de los países desarrollados sino que, en algunos casos, son también una nueva forma de amenaza que hay que combatir. Esta nueva forma de amenaza puede afectar al correcto funcionamiento de las “infraestructuras críticas”, es decir, aquellos elementos que sustentan la provisión de servicios esenciales como el agua, la electricidad, servicios sanitarios, etc.

A lo largo de la ponencia se profundizará en la estrategia que desde España se ha acometido para abordar la protección de las infraestructuras críticas, haciendo especial hincapié en la ciberseguridad, como elemento emergente que requiere de una especial

**Gabinete de prensa Centro Coordinador de Emergencias y Seguridad (CECOES) 1-1-2 3**  
**Teléfonos: 616 061 112 // 922 23 86 00 // 928 49 86 00**

Avda. Bravo Murillo, 5, 5ª plta. 38003 Santa Cruz de Tenerife  
León y Castillo 431, 5ª plta. 35007 Las Palmas de Gran Canaria

[www.gobiernodecanarias.org](http://www.gobiernodecanarias.org)

[www.gsccanarias.com](http://www.gsccanarias.com)

[112@gsccanarias.com](mailto:112@gsccanarias.com)

capacitación y dedicación. Igualmente, se presentará el servicio de respuesta a incidentes que en el ámbito de las infraestructuras críticas se está prestando en España a raíz de la colaboración del CNPIC (Ministerio del Interior) y de INTECO (Ministerio de Industria, Energía y Turismo).

### **RAMÓN GUILLERMO GARCÍA MANRIQUE**

Ramón Guillermo García Manrique es miembro de la Guardia Civil y en la actualidad forma parte del Equipo de Investigación Tecnológica (EDITE) adscrito a la Sección de Investigación Criminal de la Unidad Orgánica de Policía Judicial de la Comandancia de la Guardia Civil de Santa Cruz de Tenerife.

Ingeniero Técnico en Informática de Sistemas por la Universidad de La Laguna ha impartido diferentes charlas y cursos sobre los delitos telemáticos y ha realizado numerosos cursos vinculados a la investigación tecnológica entre los que se encuentran las "Jornadas sobre delincuencia tecnológica", el "I Curso Especial de investigación tecnológica para Policía Judicial (CBIT)", el "V Curso de introducción a la investigación de delitos relacionados con el uso de la informática", las "VI Jornadas formativas sobre investigación tecnológica" o las "III Jornadas de investigación de pornografía infantil".

#### **Ponencia:**

En la ponencia se explicarán los conceptos relacionados con los delitos tecnológicos más conocidos que actualmente se escuchan en los medios de comunicación y que quizás no todo el mundo conozca su significado (Grooming, Phishing, Pharming, etc). También se abordará brevemente el tema de la privacidad y los derechos de autor en el material subido a redes sociales como Facebook, para posteriormente comenzar a disertar sobre las noticias falsas (HOAX) en las redes sociales, las cuales derivan continuamente en situaciones de alarma social.

### **JUAN LOZANO BETANCOR**

Juan Lozano Betancor es subinspector del Cuerpo Nacional de Policía y pertenece al Grupo de Delitos Económicos y Tecnológicos de la Unidad de Delitos Informáticos de Santa Cruz de Tenerife

#### **Ponencia:**

En esta charla, el ponente realizará una introducción a la estructura del Cuerpo Nacional de Policía en relación a las nuevas tecnologías, los nuevos canales policiales en las redes sociales así como la repercusión de la rumorología y la difusión de la información por las citadas redes.

**Gabinete de prensa Centro Coordinador de Emergencias y Seguridad (CECOES) 1-1-2 4**  
**Teléfonos: 616 061 112 // 922 23 86 00 // 928 49 86 00**

Avda. Bravo Murillo, 5, 5ª plta. 38003 Santa Cruz de Tenerife  
León y Castillo 431, 5ª plta. 35007 Las Palmas de Gran Canaria

[www.gobiernodecanarias.org](http://www.gobiernodecanarias.org)

[www.gsccanarias.com](http://www.gsccanarias.com)

[112@gsccanarias.com](mailto:112@gsccanarias.com)

## **LAURA OTERO**

Laura Otero es la responsable de la Unidad de Comunicación de Gestión de Servicios para la Salud y Seguridad en Canarias (GSC), empresa pública del Gobierno de Canarias que se encarga de la gestión del CECOES 1-1-2 y del Servicio de Urgencias Canario (SUC).

### **Ponencia:**

La introducción de las nuevas tecnologías y especialmente el uso de las redes sociales en el mundo de la comunicación de las emergencias abre un nuevo campo sobre el tratamiento de la información al ciudadano ya que ésta pasa a ser mucho más cercana. Por eso, en esta charla se explicará cómo utilizar adecuadamente herramientas como Twitter en el ámbito de las emergencias y cómo actuar ante posibles rumores en la red que puedan generar alarma social o puedan entorpecer la actuación de los servicios de seguridad y emergencia.

## **JUAN JOSÉ GALLARDO**

Juan José Gallardo es miembro del Área de Seguridad de la Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías del Gobierno de Canarias. Actualmente participa en la implantación del SGSI de esta Dirección General y es el responsable de la implantación del sistema de antivirus del Ejecutivo canario.

### **Ponencia:**

- “Amenazas en la red: ataques, virus y troyanos

Durante la ponencia, Gallardo explicará qué son los virus, cual ha sido su evolución, cómo actúan, cuáles son los diferentes tipos existentes, cómo llegan a los sistemas, cómo prevenirlos y cual es la motivación de sus creadores

## **JOSÉ DOMINGO LINARES**

José Domingo Linares es responsable de la Sala Operativa de Tenerife del Centro Coordinador de Emergencias y Seguridad (CECOES) 1-1-2 del Gobierno de Canarias desde 2007 y anteriormente fue coordinador multisectorial de la misma Sala.

Máster en Gestión del Riesgo y las Emergencias por la Universidad de Barcelona y la Academia Canaria de Seguridad es también Director de Seguridad por la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) y Doctor en Biología Celular y Molecular por la Universidad de La Laguna.

### **Ponencia:**

- “Efectos en la población de un cero energético. Una visión retrospectiva desde el CECOES 1-1-2”

**Gabinete de prensa Centro Coordinador de Emergencias y Seguridad (CECOES) 1-1-2 5**  
**Teléfonos: 616 061 112 // 922 23 86 00 // 928 49 86 00**

Avda. Bravo Murillo, 5, 5ª plta. 38003 Santa Cruz de Tenerife  
León y Castillo 431, 5ª plta. 35007 Las Palmas de Gran Canaria

[www.gobiernodecanarias.org](http://www.gobiernodecanarias.org)

[www.gsccanarias.com](http://www.gsccanarias.com)

[112@gsccanarias.com](mailto:112@gsccanarias.com)

Dentro de las emergencias derivadas de las amenazas tecnológicas sobre las infraestructuras críticas de un país, las originadas por afectar al sector eléctrico son unas de las que más inconvenientes graves pueden generar desde el punto de vista de la seguridad y el quehacer diario de las sociedades desarrolladas.

En los últimos años, en Canarias se han vivido algunos casos energéticos en determinadas islas del Archipiélago y estos episodios se han visto reflejados luego en la actividad del Centro Coordinador de Emergencias y Seguridad 1-1-2 de Canarias, en cuanto a las emergencias registradas que se derivaron de la ausencia total del fluido eléctrico. Esta charla es una breve visión retrospectiva de esta actividad desde el CECOES 1-1-2.