

SERVICIO SOMU

El servicio SOMU de acceso al 1-1-2 del Gobierno de Canarias **para personas sordas** a través de SMS ya está funcionando. Para su utilización es importante que las personas sordas estén **previamente registradas**.

Si usted es una persona sorda y quiere registrarse debe saber:

1. Que puede registrarse automáticamente enviando un mensaje.
2. Que el número de **teléfono** para enviar el mensaje es el **638444114** y esta disponible las 24 horas, los 365 días del año
3. Que debe escribir (en mayúsculas o en minúsculas) la palabra **alta** espacio **DNI** y **letra** espacio **nombre** espacio **apellido 1** espacio **apellido 2**

Ejemplo: **ALTA 12345678A MARIA JESUS FERNANDEZ SUAREZ**

- Si el registro es correcto, recibirá esta respuesta:

Registro correcto. Bienvenido al servicio SOMU del Gobierno de Canarias

Cuando el registro es correcto, **ya puede llamar al 1-1-2** en caso de emergencia para iniciar el chat.

- Si el registro tiene problemas, recibirá esta respuesta:

Error. Debe enviar alta espacio **DNI** y **letra** espacio **nombre** espacio **apellido 1** espacio **apellido 2**

Si hay error, debe enviar **otro mensaje** escribiendo los datos cuidadosamente. Si el error continúa debe escribir un e-mail a: somu@gscanarias.com

Además de esta forma de registro rápido, existe en todas las asociaciones de personas sordas, un formulario escrito, llamado "solicitud de alta", en el que pueden añadir otros datos de interés que ayuden a la atención de la emergencia.

Es muy importante comunicar al CECOES 1-1-2 los cambios que se produzcan en los datos o números de teléfono facilitados.

RECUERDE:

Si tiene una emergencia es importante **informar** sobre la **localización**, la **causa** del incidente y número de **heridos**. Debe escribir la información que le soliciten.

El 1-1-2 le enviará mensajes para saber:

- **Localización:** Municipio, calle y número
- **Tipo de ayuda que necesita:** Policía, Bomberos, Ambulancia
- **Causa:** accidente, enfermedad, incendio, agresión, caída, robo...
- **Heridos:** número
- **Estado de los heridos:** consciente, inconsciente

El personal del 1-1-2 CANARIAS visitará las asociaciones de personas sordas para informar personalmente sobre este servicio, explicar cómo funciona y resolver posibles dudas.

El 1-1-2 CANARIAS cuenta con un perfil en Twitter para informar de los incidentes más importantes y de las alertas declaradas por la Dirección General de Seguridad y Emergencias del Gobierno de Canarias ante Fenómenos Meteorológicos Adversos (FMA).

Puede seguir toda la información y comunicados a la población que el 1-1-2 CANARIAS publica diariamente a través de **@112canarias**

El perfil @112canarias tiene un fin exclusivamente informativo. Las peticiones de ayuda de toda la población se seguirán atendiendo por el cauce habitual, llamando al teléfono único de emergencias 1-1-2.

También dispone de una página WEB para consultar información relacionada con el servicio.

<http://www.112canarias.com>